

ระเบียบวาระการประชุม

ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ และ
จัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

เขตสุขภาพที่ ๑๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ในวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒ และผ่านระบบทางไกล (Cisco Webex Meetings)

เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

ประธานการประชุม : นางศศิธริญา อัมพรพันธ์ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒

ระเบียบวาระที่ ๑ : เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

๑.๑ แนวทางการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๑.๒ แผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ระเบียบวาระที่ ๒ : เรื่องรับรองรายงานการประชุม

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๓ : เรื่องที่แจ้งเพื่อทราบ

๓.๑ อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด

๓.๒ ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด

๓.๓ ระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะสู่ส่วนภูมิภาค

๓.๔ อัตราส่วนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนดต่อจำนวนนักท่องเที่ยว

ระเบียบวาระที่ ๔ : เรื่องเพื่อพิจารณา

๔.๑ กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามภารกิจงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๔.๒ จัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

๔.๓ ปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ

ระเบียบวาระที่ ๕ : เรื่องอื่นๆ

๕.๑ กำหนดการประชุมครั้งถัดไป

Link ดาวน์โหลดเอกสาร



Link เข้าร่วมประชุมฯ



รายงานการประชุม

**ชี้แจงแนวทางการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและ
จัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ**

เขตสุขภาพที่ ๑๒ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ในวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒ และผ่านระบบทางไกล (Cisco Webex Meetings)

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นางศศิธรริญา อัมพรพันธุ์	ตำแหน่งผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	ประธาน
๒. นางสาวโรสลิน มามะ	ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ	ศบส.๑๒
๓. นางสาวปณิตตา บุญรินทร์	ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ศบส.๑๒
๔. นางสาวภาวดี ภูักดีพันธ์	ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ	ศบส.๑๒
๕. นางสาวนุริยะ เจ๊ะมามะ	ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข	ศบส.๑๒
๖. นางสาวนันทนซ์ สุขสุทธิ	ตำแหน่งปฏิบัติงานวิเคราะห์นโยบายและแผน	ศบส.๑๒
๗. นายณัฐสิทธิ เทพแสง	ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	ศบส.๑๒
๘. นางสาวพิกุล จิรรัตนโสภา	ตำแหน่งเภสัชกรเชี่ยวชาญ	สสจ.ยะลา
๙. นางพิมลวรรณ อ่อนประเสริฐ	ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	สสจ.ยะลา
๑๐. นางณัฐภา สุรรักษ์กุล	ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ	สสจ.สงขลา
๑๑. นายวราวุธ สุขประเสริฐ	ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ	สสจ.สงขลา
๑๒. นางปณิชา ปิยะกะพันธ์	ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ	สสจ.สงขลา
๑๓. นายอดุลย์ บินยูโซะ	ตำแหน่งเภสัชกรเชี่ยวชาญ	สสจ.นราธิวาส
๑๔. นางสาวซารินี แวอุเซ็ง	ตำแหน่งนักสาธารณสุขชำนาญการ	สสจ.นราธิวาส
๑๕. นางสาวสุธาสินี สกุลประกอบกิจ	ตำแหน่งเภสัชกร	สสจ.นราธิวาส
๑๖. นางวิไลวรรณ ธิติประเสริฐ	ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ	สสจ.ตรัง
๑๗. นางสาวนันทมน พลอินทร์	ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ	สสจ.ตรัง
๑๘. นางสุขมัลย์ พัฒนศิริ	ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ	สสจ.สตูล
๑๙. นางสาวเกตุอนิทยา เสน่สมมาตร	ตำแหน่งเภสัชกรชำนาญการ	สสจ.สตูล
๒๐. นางสาวนพวรรณ นาคะวิโรจน์	ตำแหน่งเภสัชกรปฏิบัติการ	สสจ.พัทลุง
๒๑. นางสาววิตรี เจ๊ะเกาะ	ตำแหน่งเภสัชกร	สสจ.ปัตตานี

เริ่มการประชุมเวลา ๐๙.๐๐ น.

เมื่อครบองค์ประชุมแล้ว นางศศิกริญา อำมพรพันธุ์ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒ ปฏิบัติหน้าที่ประธานการประชุม ได้กล่าวเปิดการประชุม กล่าวรายงานโดย นางสาวโรสลิน มามะ ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ และดำเนินการตามระเบียบวาระการประชุม

ระเบียบวาระที่ ๑ : เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

นางศศิกริญา อำมพรพันธุ์ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒ ชี้แจงนโยบาย การขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภค ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ๕ ด้าน ดังนี้ ๑. ส่งเสริมสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเข้าสู่มาตรฐานตามที่กำหนด ๒.ยกระดับมาตรฐานสถาน บริการด้านสุขภาพเข้าสู่มาตรฐานระดับสากล ๓.พัฒนาเศรษฐกิจสุขภาพ เข้าสู่ Medical and Wellness hub ๔. ส่งเสริม พัฒนา ควบคุม กำกับสถาบันการศึกษาที่ผ่านการรับรองหลักสูตรด้านบริการสุขภาพ ของกรมสนับสนุน บริการสุขภาพ ๕.สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายเฝ้าระวังคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ระเบียบวาระที่ ๒ : เรื่องรับรองรายงานการประชุม

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๓ : เรื่องที่แจ้งเพื่อทราบ

๓.๑ อัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับ มาตรฐานตามที่กำหนด

เป้าหมาย ปี ๒๕๖๘ ร้อยละ ๒๐

อัตราการเพิ่มขึ้น หมายถึง การเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิง สุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนดสะสมย้อนหลัง ๓ ปี รวมกับของปี ๒๕๖๘ เทียบกับจำนวนสถาน ประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนดสะสมย้อนหลัง ๓ ปี

สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ และมีการดำเนิน กิจการเกี่ยวกับการดูแล ฟันฟูสุขภาพ ได้แก่ สปา นวดเพื่อสุขภาพ นวดเสริม ความงาม

มาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง รางวัลนวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) หรือ รางวัล Thai Spa Premium

ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการ ส่งเสริม พัฒนา และยกระดับให้ได้รับการตรวจประเมิน กลั่นกรอง และได้รับรองตามเกณฑ์รางวัลนวดไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Award) หรือรางวัล Thai Spa Premium

หมายเหตุ : การรับรองมาตรฐานตามที่กำหนดมีอายุ ๓ ปี

$$\text{สูตรคำนวณตัวชี้วัด อัตราการเพิ่มขึ้น} = \frac{(A - B)}{B} \times 100$$

A = จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนดสะสมย้อนหลัง 3 ปี และของปี ๒๕๖๘ (ปี ๒๕๖๕ + ปี ๒๕๖๖ + ปี ๒๕๖๗ + ปี ๒๕๖๘)

B = จำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนดสะสมย้อนหลัง 3 ปี (ปี ๒๕๖๕ + ปี ๒๕๖๖ + ปี ๒๕๖๗)

เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success) รอบ ๕ เดือน และรอบ ๑๑ เดือน

เป้าหมายจำนวนสถานประกอบการฯ (แห่ง) ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

จังหวัด	ฐานสถานประกอบการฯผ่านเกณฑ์		เป้าหมาย จำนวนสถานประกอบการฯ (แห่ง) ตอบอัตราเพิ่มขึ้น ร้อยละ ๒๐ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
	ปี ๒๕๖๖	ปี ๒๕๖๗	
ตรัง	-	๑	๑
นราธิวาส	-	๑	๑
ปัตตานี	๒	๑	๑
พัทลุง	-	๑	๑
ยะลา	-	๑	๑
สงขลา	๓	๑๑	๓
สตูล	๑	๒	๑
รวม	๖	๑๘	๙
	๒๔		

๓.๒ ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด

เป้าหมาย ปี ๒๕๖๘ ร้อยละ ๙๐

สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิกเอกชนทั่วประเทศ) กลุ่มเป้าหมาย คือ คลินิกเอกชนที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด หรือมีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด แบ่งเป็น ๓ กลุ่ม คือ

- ๑) เคยกระทำผิดกฎหมาย/ถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
- ๒) ได้รับการร้องเรียน
- ๓) ที่เคยกระทำผิด/ฝ่าฝืนการอนุญาตโฆษณา

สถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙

ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด หมายถึง สถานพยาบาล (คลินิกเอกชน) ได้รับการตรวจมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (ลักษณะของสถานพยาบาลและการประกอบกิจการ) ผ่านตามเกณฑ์กระบวนการควบคุม กำกับ มาตรฐานคุณภาพบริการ ตามมาตรา ๔๕ ภายใต้พระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ได้รับการตรวจประเมินผ่านมาตรฐาน ๓ ด้าน ได้แก่ ๑) มาตรฐานด้านสถานที่ ๒) ความปลอดภัย ๓) การให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามที่กฎกระทรวงกำหนดในแต่ละประเภทกิจการ

กลุ่มเป้าหมายกำหนด ดังนี้

- สถานพยาบาล (คลินิกเอกชนกลุ่มเสี่ยงเป้าหมาย) ที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด และมีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด จำนวน ๑,๖๔๐ แห่ง
- สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กิจการสปา นวดเพื่อสุขภาพหรือนวดเพื่อเสริมความงาม ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ปี ๒๕๖๔ จำนวน ๑,๒๘๓ แห่ง
- สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการ ปี ๒๕๖๖ จำนวน ๑๒๓ แห่ง

สูตรคำนวณตัวชี้วัด

ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์ มาตรฐานตามที่กำหนด

$$= (A/B) \times 100$$

A = จำนวนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด

B = จำนวนสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด

เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success) รอบ ๕ เดือน และรอบ ๑๑ เดือน

เป้าหมายปี ๒๕๖๘			
หน่วยงาน	คลินิกเอกชน	กิจการสพฯ นวดเพื่อสุขภาพหรือนวดเพื่อเสริมความงาม	กิจการการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง
ศบส. ๑	๑๘๐	๘๐	๑๓
ศบส. ๒	๖๐	๔๐	๗
ศบส. ๓	๔๗	๒๒	๒
ศบส. ๔	๑๔๐	๑๑๙	๒๒
ศบส. ๕	๑๐๐	๗๗	๑๑
ศบส. ๖	๓๗๐	๑๗๑	๙
ศบส. ๗	๑๐๐	๖๖	๔
ศบส. ๘	๖๐	๕๐	๔
ศบส. ๙	๒๓	๘๕	๕
ศบส. ๑๐	๑๐๐	๒๘	๓
ศบส. ๑๑	๑๐๐	๒๒๓	๒
ศบส. ๑๒	๑๖๐	๓๐	๒
ส่วนกลาง	๒๐๐	๒๙๒	๓๙
ภาพรวม	๑,๖๔๐	๑,๒๘๓	๑๒๓

สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมายที่มีบริการห้องผ่าตัดหรือมีแนวโน้มกระทำผิดกฎหมาย ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

จังหวัด	สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย		สถานพยาบาลกลุ่มเป้าหมาย (ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ ๙๐) ปีงบประมาณ ๒๕๖๘
	มีบริการห้องผ่าตัด	มีแนวโน้มกระทำผิดกฎหมาย	
ตรัง	๔	๒๐	๒๓
นราธิวาส	๒	๗	๘
ปัตตานี	๒	๗	๘
พัทลุง	๑	๔	๔
ยะลา	๐	๑๒	๑๐
สงขลา	๑๓	๑๒๒	๑๒๒
สตูล	๐	๑๑	๙
รวม	๒๒	๑๘๓	๑๘๔
	๒๐๕		

๓.๓ ระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะสู่ส่วนภูมิภาค

เป้าหมาย ปี ๒๕๖๘ ระดับ ๕ (เขตสุขภาพละ ๑ จังหวัด)

เครือข่าย หมายถึง เครือข่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ คือ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) ในจังหวัดเป้าหมาย (เขตสุขภาพละ ๑ จังหวัด) อย่างน้อยจังหวัดละ ๑ คน

การขยายผล หมายถึง การเพิ่มขึ้นของจำนวนเครือข่ายเป้าหมาย โดยได้รับการพัฒนาศักยภาพด้านระบบเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ (ขยายผลการดำเนินงานจาก กรุงเทพมหานครไปสู่ส่วนภูมิภาค (เขตสุขภาพละ ๑ จังหวัด)

การเฝ้าระวัง หมายถึง การติดตาม ตรวจสอบ และการดำเนินงานเชิงรุก ของเครือข่ายที่เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อติดตามตรวจสอบ และเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะให้ดำเนินการเป็นไปตามมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด

สถานพยาบาล หมายถึง สถานพยาบาลตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑ มาตรา ๑๔ (๑) และ (๒) ที่มีลักษณะการให้บริการของสถานพยาบาลให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

การประกอบโรคศิลปะ หมายถึง การประกอบวิชาชีพที่กระทำ หรือมุ่งหมายจะกระทำต่อมนุษย์ เกี่ยวกับการตรวจโรค การป้องกันโรค การส่งเสริมและการฟื้นฟูสุขภาพ การผดุงครรภ์ (อ้างอิงจาก มาตรา ๔ พระราชบัญญัติการประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

สูตรคำนวณตัวชี้วัด -

เกณฑ์/เป้าหมายการประเมินผล (Small Success) รอบ ๕ เดือน และรอบ ๑๑ เดือน



เอกสารประกอบชี้แจงรายละเอียดตัวชี้วัดฯ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ระเบียบวาระที่ ๔ : เรื่องเพื่อพิจารณา

๔.๑ กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามภารกิจงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ที่ประชุม.....นโยบายการขับเคลื่อนงานคุ้มครองผู้บริโภค ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘.๕ ด้าน ดังนี้.....๑.ส่งเสริมสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเข้าสู่มาตรฐาน ตามที่กำหนด.๒.ยกระดับมาตรฐานสถานบริการด้านสุขภาพเข้าสู่มาตรฐานระดับสากล.๓.พัฒนาเศรษฐกิจสุขภาพ เข้าสู่ Medical and Wellness hub.๔.ส่งเสริม พัฒนา ความรู้ ก้าวทันสถานการณ์การศึกษที่ผ่านการรับรองหลักสูตร ด้านบริการสุขภาพ ของกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ.๕.สร้างความเข้มแข็งของเครือข่ายเฝ้าระวังคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ.....

- ระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
- กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ ในเขตสุขภาพที่ ๑๒

แผนการดำเนินงานด้านการเพิ่มขีดความสามารถของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด ประจำปีงบประมาณ 2568							
★ ระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2567 ถึง 30 กันยายน 2568 ★ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สถานประกอบการที่ถือสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ในเขตสุขภาพที่ 12							
กิจกรรม/ขั้นตอน	อ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	ก.ค.
5. สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพขอประเมินขอ ตามกรอบวิธีฯ		●					
6. สรุปผลการประเมินศักยภาพสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว เชิงสุขภาพ		●					
7. จัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ กลุ่มเป้าหมายเพื่อการประเมินและมอบหมายฐานตามที่กำหนด			●				
8. รายงานผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ 2568 และบทเรียน/ปัญหา พบ 5 เดือน ตามผู้กำกับศูนย์ในเขตสุขภาพที่ 12			●				

แผนการดำเนินงานโครงการเพิ่มขึ้นของจำนวนสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ ที่ได้รับมาตรฐานตามที่กำหนด ประจำปีงบประมาณ 2568								
★ ระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2567 ถึง 30 กันยายน 2568 ★ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สถานประกอบการที่ดูแล ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. 2559 ในเขตสุขภาพที่ 12								
กิจกรรม/ขั้นตอน	จ.ภ.	ฉ.ภ.	ภ.พ.	ฉ.ค.	ฉ.ย.	พ.ค.	ฉ.ย.	ภ.ค.
13. รวบรวมเอกสารหลักฐานประเมินมาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ เพื่อส่งกรมการท่องเที่ยว กรุงเทพฯ และขอความเห็นชอบจากผู้ เกี่ยวข้องในสังกัดในเขตสุขภาพที่ 12								
14. ประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการพิจารณาของสถานประกอบการ เพื่อสุขภาพ ในเขตสุขภาพ 12								
15. สรุปรายงานผลการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของสถานประกอบการ ในเขตสุขภาพที่ 12								
16. แจ้งผลการดำเนินงานไปยังผู้เกี่ยวข้องในสังกัดและในเขตสุขภาพ ตามขั้นตอน								

[illegible]

ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและจัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ เขตสุขภาพที่ ๑๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

แผนการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๑.๔ ร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมายผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- ระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
- กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิกเอกชน) ที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด และมีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.๒๕๕๙ เขตสุขภาพที่ ๑๒

แผนการดำเนินงานร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2567 ถึง 30 กันยายน 2568

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิกเอกชน) ที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด และมีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 เขตสุขภาพที่ 12

กิจกรรม/ขั้นตอน	ค.ค.	ค.ร.	ร.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.
1. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานผู้เกี่ยวข้องในภาคีระบบบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ 2568 ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในเขตสุขภาพที่ 12												
2. จัดทำแผนการดำเนินงานสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด												
3. ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่ กำหนด ประจำปีงบประมาณ 2568 พร้อมรายงานผลการดำเนินงาน ประจำเดือน (ภายในวันที่ 25 ของทุกเดือน)												

แผนการดำเนินงานร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2567 ถึง 30 กันยายน 2568

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิกเอกชน) ที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด และมีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 เขตสุขภาพที่ 12

กิจกรรม/ขั้นตอน	ค.ค.	ค.ร.	ร.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.
4. รายงานสรุปผลการดำเนินงานผู้เกี่ยวข้อง ภาคีระบบบริการสุขภาพ ในปี รอบ 5 เดือน ตามผู้เกี่ยวข้องการดำเนินงานบริการสุขภาพที่ 12												
5. ลงพื้นที่ติดตาม กำกับ การดำเนินงานตามตัวชี้วัดของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 12 รอบ 1 เดือน (เดือนกุมภาพันธ์ 2568 - มีนาคม 2568) รอบ 2 เดือน (เมษายน 2568 - สิงหาคม 2568)												
6. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปีสุดท้าย ผู้เกี่ยวข้อง ภาคีระบบบริการสุขภาพ ในปี รอบ 11 เดือน ตามผู้เกี่ยวข้องการดำเนินงานบริการสุขภาพที่ 12												

แผนการดำเนินงานร้อยละของสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพกลุ่มเป้าหมาย ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามที่กำหนด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

ระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2567 ถึง 30 กันยายน 2568

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ สถานพยาบาลประเภทที่ไม่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน (คลินิกเอกชน) ที่มีบริการเพิ่มเติมห้องผ่าตัด และมีแนวโน้มในการกระทำฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนด และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ.2559 เขตสุขภาพที่ 12

กิจกรรม/ขั้นตอน	ค.ค.	ค.ร.	ร.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.	ค.ค.
7. รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ปีสุดท้าย ผู้เกี่ยวข้อง ภาคีระบบบริการสุขภาพ ในปี รอบ 11 เดือน เสนอผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12 ผู้อำนวยการกองสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผู้อำนวยการกองสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ และอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (รองอธิบดีที่กำกับดูแล)												

ประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและจัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ เขตสุขภาพที่ ๑๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

แผนการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๑.๕ ระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะสู่ส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- ระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
- กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เขตสุขภาพที่ ๑๒



แผนการดำเนินงานระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะสู่ส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- ★ ระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2567 ถึง 30 ตุลาคม 2668
- ★ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เขตสุขภาพที่ 12

กิจกรรม/ขั้นตอน	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.
1. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานเครือข่ายเฝ้าระวังโรคติดต่อระบบบริการสุขภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในเขตสุขภาพที่ 12												
2. จัดทำแผนการดำเนินงานการเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคติดต่อ ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในเขตสุขภาพที่ 12												
3. ร่วมกันกำหนดกลุ่มเป้าหมายเครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาล และการประกอบโรคติดต่อสู่ส่วนภูมิภาค เขตสุขภาพที่ 12 จำนวน 1 จังหวัด												



แผนการดำเนินงานระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะสู่ส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- ★ ระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2567 ถึง 30 ตุลาคม 2668
- ★ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เขตสุขภาพที่ 12

กิจกรรม/ขั้นตอน	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.
4. ร่วมพิจารณาจัดทำองค์ความรู้การเฝ้าระวังสถานพยาบาล และการประกอบโรคติดต่อ												
5. เผยแพร่องค์ความรู้การเฝ้าระวังสถานพยาบาล และการประกอบโรคติดต่อให้กับเครือข่ายเฝ้าระวังด้านระบบบริการสุขภาพ												
6. รายงานผลการดำเนินงาน ปีฐาน สรุปสรุ และข้อเสนอแนะ รอบ 5 เดือน เสนอผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12												



แผนการดำเนินงานระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคติดต่อสู่ส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- ★ ระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2567 ถึง 30 ตุลาคม 2668
- ★ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เขตสุขภาพที่ 12

กิจกรรม/ขั้นตอน	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.
7. ประชุมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายด้านการเฝ้าระวังระบบบริการสุขภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค												
8. เข้าร่วมประชุมเพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายด้าน การเฝ้าระวังระบบบริการสุขภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค												
9. รายงานผลการประชุมพัฒนาศักยภาพเครือข่ายด้านการเฝ้าระวังระบบบริการสุขภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค												



แผนการดำเนินงานระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคติดต่อสู่ส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- ★ ระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2567 ถึง 30 ตุลาคม 2668
- ★ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เขตสุขภาพที่ 12

กิจกรรม/ขั้นตอน	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.
10. จัดทำแผนการดำเนินงานเฝ้าระวังร่วมกับเครือข่ายด้านการเฝ้าระวังระบบบริการสุขภาพ และการคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อเสริมสร้างความร่วมมือ												
11. จัดกิจกรรมการเฝ้าระวังเบื้องต้น เขตสุขภาพที่ 12												
12. จัดทำข้อเสนอแนะการเฝ้าระวังเบื้องต้น เขตสุขภาพที่ 12												



แผนการดำเนินงานระดับความสำเร็จของการขยายผลเครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาลและการประกอบโรคติดต่อสู่ส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

- ★ ระยะเวลาดำเนินงาน ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2567 ถึง 30 ตุลาคม 2668
- ★ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ เครือข่ายการเฝ้าระวังสถานพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เขตสุขภาพที่ 12

กิจกรรม/ขั้นตอน	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.
13. เผยแพร่ในการเฝ้าระวังเบื้องต้น 4 หน่วยงาน ทางฝ่าย -อนุมัติ ได้แก่ 1. ปีโป้งดี "ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12" 2. เขตสุขภาพ "ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12" 3. Line official -อนุมัติ ได้แก่ 1. หนึ่งสี่ประจักษ์สิทธิ์												
14. รายงานผลการดำเนินงานปีฐาน สรุปสรุ และรายงานถึงแผนผู้ดำเนินการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12 ผู้ดำเนินการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพและการประกอบโรคติดต่อ และศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ (รองอธิบดีกำกับดูแล)												

๔.๑ แนวทางการยกระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเข้าสู่สถานประกอบการด้านการท่องเที่ยว
เชิงสุขภาพระดับสากล
ที่ประชุม.....รับทราบ.....

๑. มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพตามพระราชบัญญัติสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๙ (กฎหมายกำหนด)

๒. มาตรฐานสถานประกอบการเพื่อสุขภาพเข้าสู่มาตรฐานสากล

๑) รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม (Nuad Thai Premium Awards) เป็นมาตรฐานที่ผ่านการพัฒนา ยกระดับคุณภาพบริการ (SERVICE QUALITY AWARDS) ด้วยการสร้างสรรค์นำอัตลักษณ์ที่โดดเด่นของความเป็น ไทย ผนวกเข้ากับบริการนวดเพื่อสุขภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการ โดยเกณฑ์ ประเมินตนเองเพื่อเตรียมความพร้อมในการขอรับรอง รางวัลนวัตกรรมไทยพรีเมียม ๕ หมวด ดังนี้

หมวดที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพมีการจัดการสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความ ประทับใจในการให้บริการทั้ง ๕ มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย ๑) ดานอาคารและสถานที่ ๒) ด้านการเข้าถึง ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ๔) ด้านความปลอดภัย ๕) ด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีเกณฑ์ การประเมิน จำนวน ๑๗ เกณฑ์

หมวดที่ ๒ ด้านบุคลากร

เพื่อให้สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและมีคุณสมบัติ ที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัย และประทับใจประกอบด้วย ๑) ด้านผู้ให้บริการ ๒) ด้านพนักงานต้อนรับ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๑๖ เกณฑ์

หมวดที่ ๓ ด้านการบริการ

วัตถุประสงค์เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย ซึ่งมี เกณฑ์การประเมิน จำนวน ๑๐ เกณฑ์

หมวดที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์เครื่องมือและอุปกรณ์

วัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ จัดทำผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดี มีคุณภาพและมาตรฐาน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๗ เกณฑ์

หมวดที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการองค์กร

วัตถุประสงค์เพื่อให้สถานประกอบการนวดเพื่อสุขภาพ ได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีระบบ บริการจัดการที่มีประสิทธิภาพตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมี เกณฑ์การประเมินจำนวน ๘ เกณฑ์

เกณฑ์การประเมินรางวัลและการให้คะแนนเกณฑ์การให้คะแนน

○ คะแนน เท่ากับ ไม่มีตามเกณฑ์ที่กำหนด

๑ คะแนน เท่ากับ มีตามเกณฑ์ที่กำหนด เพียงบางส่วนหรือไม่ครบ

๒ คะแนน เท่ากับ มีครบเกณฑ์ที่กำหนด

การประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลנדไทยพรีเมียมมี ๓ ขั้นตอน ดังนี้

๑. รวบรวมคะแนนในแต่ละหมวดและคำนวณค่าร้อยละของคะแนนที่ได้จากการตรวจประเมินตามเกณฑ์รางวัลנדไทยพรีเมียม

สูตรคำนวณ

หมวดที่ ๑ ค่าร้อยละที่ได้ $= (\text{คะแนนที่ได้} \times 2) / 34 \times 100$

หมวดที่ ๒ ค่าร้อยละที่ได้ $= (\text{คะแนนที่ได้} \times 2) / 32 \times 100$

หมวดที่ ๓ ค่าร้อยละที่ได้ $= (\text{คะแนนที่ได้} \times 2) / 20 \times 100$

หมวดที่ ๔ ค่าร้อยละที่ได้ $= (\text{คะแนนที่ได้} \times 2) / 14 \times 100$

หมวดที่ ๕ ค่าร้อยละที่ได้ $= (\text{คะแนนที่ได้} \times 2) / 20 \times 100$

๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านการประเมินต้องมีคะแนนรวมในแต่ละหมวด ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐

๓. นำคะแนนรวมมารวมกัน โดยสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ได้ระดับ Premium ต้องได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป (คะแนนตั้งแต่ ๙๖ คะแนนขึ้นไป)

สูตรคำนวณ

รวมทุกหมวด ค่าร้อยละที่ได้ $= (\text{คะแนนรวมที่ได้} \times 2) / 120 \times 100$

๒) รางวัลไทยสปาพรีเมียม (Thai Spa Premium Awards)

เดิม (Thai Spa World Class Awards) เป็นมาตรฐานที่ผ่านการพัฒนายกระดับคุณภาพบริการ (SERVICE QUALITY AWARDS) ด้วยการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่โดดเด่นของความเป็นไทย ผสมเข้ากับบริการสปาเพื่อสุขภาพ เพื่อสร้างความพึงพอใจ และความผูกพันของผู้รับบริการ โดยเกณฑ์ประเมินตนเองเพื่อเตรียมความพร้อมในการขอรับรอง รางวัลไทยสปาพรีเมียม ๕ หมวด ดังนี้

หมวดที่ ๑ ด้านสถานที่และสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีการจัดการสถานที่และสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความประทับใจในการให้บริการทั้ง ๕ มิติ คือ รูป รส กลิ่น เสียง และสัมผัส ประกอบด้วย ๑) สถานที่และสภาพแวดล้อม ๒) สิ่งอำนวยความสะดวก ๓) การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งมีเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๑๔ เกณฑ์

หมวดที่ ๒ ด้านบุคลากร

เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและมีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการให้บริการอย่างมีมาตรฐาน ปลอดภัย และประทับใจ ประกอบด้วย ๑) ผู้ดำเนินการสปาเพื่อสุขภาพ ๒) ผู้ให้บริการในสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ๓) พนักงานต้อนรับ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๑๔ เกณฑ์

หมวดที่ ๓ ด้านการบริการ

วัตถุประสงค์เพื่อให้การบริการของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพมีมาตรฐานแบบไทย และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ประกอบด้วย ๑) การให้บริการใช้น้ำเพื่อสุขภาพ ๒) การให้บริการโดยการนวดและให้บริการด้วยความร้อน-เย็น เพื่อสุขภาพและผ่อนคลาย ๓) การให้บริการเสริมอื่นๆ ๔) แนวคิดและกระบวนการให้บริการ ซึ่งมีเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๙ เกณฑ์

หมวดที่ ๔ ด้านผลิตภัณฑ์เครื่องมือและอุปกรณ์

วัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าของสถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพจัดทำผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ที่ดีมีคุณภาพและมาตรฐาน และสนับสนุนผลิตภัณฑ์ไทยไว้สำหรับผู้รับบริการ ประกอบด้วย ๑) คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ เครื่องมือและอุปกรณ์และ ๒) ระบบดูแลรักษา และการตรวจสอบความปลอดภัย ซึ่งมีเกณฑ์การประเมิน จำนวน ๗ เกณฑ์

หมวดที่ ๕ ด้านการบริหารจัดการองค์กร

วัตถุประสงค์ เพื่อให้สถานประกอบการสปาเพื่อสุขภาพได้ตระหนักถึงความสำคัญและมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตลอดจนเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย ๑) ระบบบริหารงาน และ ๒) ระบบพัฒนาบุคลากร ซึ่งมีเกณฑ์การประเมินจำนวน ๑๑ เกณฑ์

เกณฑ์การประเมินระดับการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลไทยสปาพรีเมียม มี ๓ ขั้นตอน ดังนี้

๑. รวบรวมคะแนนในแต่ละหมวดและคำนวณค่าร้อยละของคะแนนที่ได้จากการตรวจประเมินตามเกณฑ์รางวัลไทยสปาพรีเมียม

สูตรคำนวณ

หมวดที่ ๑ ค่าร้อยละที่ได้ $= (\text{คะแนนที่ได้} \times ๔) / ๕๖ \times ๑๐๐$

หมวดที่ ๒ ค่าร้อยละที่ได้ $= (\text{คะแนนที่ได้} \times ๔) / ๕๖ \times ๑๐๐$

หมวดที่ ๓ ค่าร้อยละที่ได้ $= (\text{คะแนนที่ได้} \times ๔) / ๓๖ \times ๑๐๐$

หมวดที่ ๔ ค่าร้อยละที่ได้ $= (\text{คะแนนที่ได้} \times ๔) / ๒๘ \times ๑๐๐$

หมวดที่ ๕ ค่าร้อยละที่ได้ $= (\text{คะแนนที่ได้} \times ๔) / ๔๔ \times ๑๐๐$

๒. สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่ผ่านการประเมินต้องมีคะแนนรวมในแต่ละหมวด ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๕๐

๓. นำคะแนนรวมทุกหมวดมาคำนวณเพื่อจัดระดับสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ดังนี้

ระดับ Platinum จะต้องได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ ๙๐ ขึ้นไป (คะแนนตั้งแต่ ๑๙๘ ขึ้นไป)

ระดับ Glod จะต้องได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ ๘๐ แต่ไม่ถึงร้อยละ ๙๐ (คะแนนตั้งแต่ ๑๗๖ แต่ไม่ถึง ๑๙๘)

สูตรคำนวณ

รวมทุกหมวด ค่าร้อยละที่ได้ $= (\text{คะแนนรวมที่ได้} \times ๔) / ๒๒๐ \times ๑๐๐$

๓. รางวัลคุณภาพเวลเนสระดับชาติ Thailand Wellness Awards (TiWA)

เป็นรางวัลอันทรงเกียรติ เป็นเครื่องหมายแสดงความเป็นเลิศของสถานประกอบการ ชุมชน และผลิตภัณฑ์เวลเนส

เกณฑ์รางวัลคุณภาพระดับชาติ

๑. บริการจัดการองค์กรเวลเนส
๒. บริหารและกิจกรรมเวลเนส
๓. ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๔. ผลลัพธ์ด้านเวลเนสที่เป็นเลิศ

ประเภทรางวัลอันทรงเกียรติ

๑. wellness Care Award
๒. Wellness Nuad-Thai Award
๓. Wellness Spa Award
๔. Wellness Hotel & Wellness Resort Award
๕. wellness Homelodge & wellness Home Stay Award
๖. wellness Restaurant Award
๗. wellness Community Award
๘. wellness Products Award

คุณค่าหลักของรางวัลคุณภาพเวลเนสระดับชาติ

๑. รูปแบบของบริการเวลเนสเป็นเลิศ
๒. การให้บริการดูแลสุขภาวะแบบองค์รวมที่ครบวงจร
๓. ความเป็นเลิศด้านบริหารการจัดการ
๔. การสร้างสรรค์นวัตกรรมบริการ
๕. บริการดูแลเวลเนสที่มีเอกลักษณ์ที่โดดเด่น
๖. การสร้างความร่วมมือสู่การท่องเที่ยวเชิงส่งเสริมที่มีคุณภาพ

๔.๔ ปัญหา อุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะ

ที่ประชุม.....๑.....เรื่องงบประมาณที่ได้รับไม่เพียงพอกับภาระงานภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ.....๒.....แรงจูงใจไม่เพียงพอในการเข้าร่วมเป็นสถานประกอบการด้านการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ.....

.....

ระเบียบวาระที่ ๕ : เรื่องอื่นๆ

๕.๑ กำหนดการประชุมครั้งถัดไป

ที่ประชุม คุณโรสลินแจ้งประชุมตามภารกิจงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ครั้งถัดไปจะ
นำแจ้งอีกครั้ง.....



รูปภาพประกอบการประชุมฯ

ปิดการประชุม ๑๖.๓๐ น.

ภก.อติ

(นางสาวภาวดี ภูักดีพันธ์)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ผู้จัดรายงานประชุม

โรสลิน

(นางสาวโรสลิน มามะ)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ผู้ตรวจรายงานประชุม

ภาพประกอบการประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพและ
จัดทำแผนการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ

ในวันที่ 20 ธันวาคม 2567 เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

ณ ห้องประชุมศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12 และผ่านระบบทางไกล (Cisco Webex Meetings)



ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข



ข่าวประชาสัมพันธ์

ฉบับที่ 518/67



จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ และจัดทำแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานฯ เขตสุขภาพที่ 12 ประจำปีงบประมาณ 2568

เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2567 นางศศิธร จิรวิญญา อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12 พร้อมด้วยนางสาวโรสลิน มามะ หัวหน้ากลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ และเจ้าหน้าที่กลุ่มคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ และจัดทำแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ เขตสุขภาพที่ 12 ประจำปีงบประมาณ 2568 โดยมีกลุ่มเป้าหมายผู้รับผิดชอบงานสถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในพื้นที่เขตสุขภาพที่ 12 ณ ห้องประชุมชั้น 2 ตึกอำนวยการ ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพ และผ่านระบบทางไกล (Cisco Webex Meetings)



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12

ข้อมูลติดต่อ

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12

โทรศัพท์: 074-336-037

โทรสาร: 074-336-038

E-mail: saraban-hss12@hss.mail.go.th



ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12

171 หมู่ 4 ถนนสงขลา-จนะ ต.เขารูปช้าง
อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90000

ผลิตสื่อโดย งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
กลุ่มบริหารงานทั่วไป ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12



Website



Facebook

มีการประชาสัมพันธ์การจัดประชุมชี้แจงแนวทาง การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภค ด้านระบบบริการสุขภาพ และจัดทำแผนขับเคลื่อนการดำเนินงานฯ เขตสุขภาพที่ 12 ประจำปีงบประมาณ 2568

