



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน
งานบริหารจัดการการพัฒนาศักยภาพภาคีเครือข่าย

SOP-HSS๑๒-๒-P๐๑

ผู้รับผิดชอบ

(นายอนนท์ รักดี)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

ทบทวนโดย

(นายสุนทร สีทองแก้ว)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มกลุ่มสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน

อนุมัติโดย

(นางศศิจริญญา อัมพรพันธ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒

ฉบับที่ ...๑....

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่

วันที่บังคับใช้ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๘

สถานะเอกสาร ควบคุม

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๑
๒. ฝั่งกระบวนการทำงาน	๑-๒
๓. ขอบเขต	๒
๔. ความรับผิดชอบ	๒
๕. คำจำกัดความ	๒
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๒
๗. กฎหมาย มาตรฐาน เกณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๓
๘. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๓
๙. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	๓
๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล	๓
๑๑. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง	๓
๑๒. ภาคผนวก	๓

1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสุขภาพภาคประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและติดตาม ควบคุม กำกับ และประเมินผลงานสุขภาพภาคประชาชนให้เป็นไปตามเป้าหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. ผังกระบวนการทำงาน

ลำดับ	กระบวนการงาน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อกำหนด/ จุดควบคุม ความเสี่ยง	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ
1		- หนังสือแจ้งเวียน	องค์ความรู้	กอง สช.	รับทราบข้อมูล	30	ผู้อำนวยการ/ หัวหน้ากลุ่ม สช.
2		- องค์ความรู้	องค์ความรู้	กลุ่ม สช.	จัดเตรียมข้อมูล	240	กลุ่มสุขศึกษา และสุขภาพ ภาคประชาชน (สช.)
3		- กำหนดการ	องค์ความรู้	กลุ่ม สช.	จัดเตรียมข้อมูล	60	กลุ่ม สช.
4		- พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องและความสอดคล้องกับนโยบาย				60	ผู้บริหาร/ ผู้อำนวยการ
5		- มีการประชุม	การประชุม	ภาคีเครือข่าย	ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	180	หัวหน้า กลุ่ม
6		- รายงานติดตาม	รายงานติดตาม	สสจ.	นิเทศติดตาม	2,520	กลุ่ม สช.

	↓						
7	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> สรุปลผลการขับเคลื่อนงานฯ </div>	- สรุปลผล	สรุปลผล	กลุ่ม สสช.	สรุปลผล	120	กลุ่ม สสช.
8	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> เสนอผู้อำนวยการเพื่อ รับทราบและปรับปรุง </div>	- สรุปลผล	สรุปลผล	กลุ่ม สสช.	สรุปลผล	30	กลุ่ม สสช.
	รวม					3,240	

3. ขอบเขต

กระบวนการฉบับนี้ใช้เป็นแนวทางในการงานพัฒนาภาคีเครือข่าย

4. ความรับผิดชอบ

4.1 ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12

มีบทบาทหน้าที่อนุมัติการใช้กระบวนการพัฒนาภาคีเครือข่าย

4.2 กลุ่มสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนทำหน้าที่จัดกระบวนการพัฒนาภาคีเครือข่าย

5. คำจำกัดความ

5.1 ผู้บริหาร หมายถึง อธิบดีและรองอธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

5.2 ผู้อำนวยการ หมายถึง ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12

5.3 หัวหน้ากลุ่ม หมายถึง หัวหน้ากลุ่มสุขภาพภาคประชาชนและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ

5.4 เจ้าหน้าที่ หมายถึง เจ้าหน้าที่ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12

5.5 เครือข่ายระบบสุขภาพภาคประชาชน หมายถึง ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชนระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล อสม. และแกนนำชุมชน

5.6 ชุมชนต้นแบบการจัดการสุขภาพและศูนย์ปฏิบัติการโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) หมายถึง ชุมชนที่มีศูนย์ปฏิบัติการโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs) เป็นสถานที่ปฏิบัติงานของ อสม.สำหรับให้บริการสุขภาพปฐมภูมิขั้นพื้นฐาน ทำหน้าที่คัดกรอง NCDs เบื้องต้น ที่ยกระดับรูปแบบศูนย์ ศสมช. และให้บริการสุขภาพปฐมภูมิขั้นพื้นฐานแก่ประชาชน เพื่อต่อสู้กับ NCDs ส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพ ให้เกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพ โดยมีการนำนวัตกรรมสุขภาพที่เกิดขึ้นไปใช้ ในการจัดการ NCDs และเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน มุ่งสู่เป้าหมายการมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน นำไปสู่ชุมชนขับเคลื่อนสาธารณสุขมูลฐานอย่างยั่งยืน

6. ขั้นตอนการดำเนินงาน

6.1 รับนโยบายและแนวทางการดำเนินงาน

ผู้รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชนระดับเขต รับนโยบายจากส่วนกลาง กองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งเป็นผู้กำหนดนโยบายและและการพัฒนาศักยภาพ อสม. ประชุมชี้แจง และ/หรือ หนังสือสั่งการ โดยผู้รับผิดชอบงานสุขภาพภาคประชาชนระดับเขตศึกษาขอบเขตของงาน วัตถุประสงค์

วิธีการดำเนินงาน การวัดและการประเมินผล วิธีรายงานผล และรายละเอียดอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ให้เข้าใจอย่างชัดเจน และดำเนินการในส่วนที่เขตได้รับมอบหมายต่อไป

- พื้นที่
- 6.2 ปรับแนวทางการดำเนินงานงานสุขภาพภาคประชาชน เขตสุขภาพที่ 12 ประจำปี 2568 ตามบริบทของพื้นที่
 - 6.3 ชี้แจงเครือข่ายสุขภาพภาคประชาชน
 - 6.4 เยี่ยมติดตามพื้นที่เป้าหมายชุมชนต้นแบบการจัดการสุขภาพและศูนย์ปฏิบัติการโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง (NCDs)
 - 6.5 สรุปผลการดำเนินงานฯ เสนอผู้อำนวยการเพื่อรับทราบ ปรับปรุง และใช้ประโยชน์ต่อไป

7. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

เอกสารแนวทางการดำเนินงานชุมชนเป้าหมายขับเคลื่อนสาธารณสุขมูลฐานอย่างยั่งยืน โครงการพัฒนาศักยภาพการจัดการสาธารณสุขมูลฐานชุมชน เพื่อสนับสนุนระบบสุขภาพภาคประชาชนอย่างยั่งยืน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จัดทำขึ้นโดยกองสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข

8. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

9. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

9.1 การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
งานบริหารจัดการ การพัฒนาศักยภาพ ภาคีเครือข่าย		-กลุ่มสุขศึกษาและ สุขภาพภาค ประชาชนฯ	เอกสาร / ไฟล์ / เว็บไซต์	1 ปีงบประมาณ

9.2 ผู้มีสิทธิ์เข้าถึง

เจ้าหน้าที่ ศบส.12 และบุคคลทั่วไป

10. ระบบการติดตามและประเมินผล

จาก Dashboard ติดตามผลของชุมชนขับเคลื่อนสาธารณสุขมูลฐานอย่างยั่งยืน

<https://lookerstudio.google.com/reporting/7ea93097-e7aa-4da7-9049-099a74ffb209>

11. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

12. ภาคผนวก