



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อม
งานตรวจสอบวิศวกรรมสุขภาพอาคารและสิ่งแวดล้อม
SOP-HSS๑๒-๔-P-๐๑๐

ผู้รับผิดชอบ

(นายเฉลิมชัย ศุภศรี)

ตำแหน่ง วิศวกรไฟฟ้าปฏิบัติการ

ทบทวนโดย

(นายจำเริญ ศิริพร)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อม

อนุมัติโดย

(นางศศิจริญญา อัมพรพันธ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒

ฉบับที่ ...๑....

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่ ๓

วันที่บังคับใช้๑๓...กุมภาพันธ์.....๒๕๖๘.....

สถานะเอกสาร ควบคุม

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๑
๒. ฝั่งกระบวนการทำงาน	๑
๓. ขอบเขต	๔
๔. ความรับผิดชอบ	๔
๕. คำจำกัดความ	๕
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๖
๗. กฎหมาย มาตรฐาน เกณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๗
๘. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๗
๙. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	๘
๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล	๘
๑๑. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง	๘
๑๒. ภาคผนวก	๘

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการส่งเสริม ควบคุม กำกับ มาตรฐานวิศวกรรมสุขภาพและ สิ่งแวดล้อม	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-P-๐๑๐	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้.....๑๓....ก.พ...๖๘.....	หน้า.....จาก....๗....(จำนวนทั้งหมด)

๑.วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการส่งเสริม ควบคุม กำกับ มาตรฐานวิศวกรรมสุขภาพและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาล กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อม ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒

๒. ผังกระบวนการทำงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที/ ชั่วโมง)	ผู้รับผิดชอบ
๑	รับเรื่องร้องขอจาก สถานบริการ	- หนังสือจาก โรงพยาบาล	- หนังสือจาก โรงพยาบาล	- โรงพยาบาล	เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล		เจ้าหน้าที่ที่ ได้รับ มอบหมาย
๒	ผู้อำนวยการแจ้งหัวหน้ากลุ่มงาน	-ผู้อำนวยการ ตรวจสอบความ ถูกต้อง	-ตรวจสอบการ ขอรับบริการ และส่งเรื่องให้ หัวหน้ากลุ่มงาน	ได้รับการอนุมัติ จาก ผู้อำนวยการ/ผู้มี อำนาจ	กลุ่มบริหาร	๓๐	-เจ้าหน้าที่ กลุ่มบริหาร
๓	หัวหน้ากลุ่มงานแจ้งเจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบงาน	-หัวหน้ากลุ่ม งานตรวจสอบ ความถูกต้อง	-ตรวจสอบการ ขอรับบริการ และส่งเรื่องให้ ผู้รับผิดชอบงาน		-	๓๐	-หัวหน้ากลุ่ม อค.
๔	จัดเตรียมความพร้อมในการออก ปฏิบัติงาน	- หนังสือขอ อนุมัติไป ราชการ/ส่งตัว	- หนังสือขอ อนุมัติไป ราชการ/ส่งตัว	ได้รับการอนุมัติ จาก ผู้อำนวยการ/ผู้มี อำนาจ	-	๑๒๐	เจ้าหน้าที่ที่ ได้รับ มอบหมาย

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการส่งเสริม ควบคุม กำกับ มาตรฐานวิศวกรรมสุขภาพและ สิ่งแวดล้อม	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-P-๐๑๐	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้.....๑๓....ก.พ...๖๘.....	หน้า.....จาก....๗....(จำนวนทั้งหมด)

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที/ ชั่วโมง)	ผู้รับผิดชอบ
๕	ดำเนินการในพื้นที่กลุ่มเป้าหมาย	-ผลการ ดำเนินการ	ดำเนินการตาม แผนที่กำหนด	-ผลการ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล	พื้นที่ ดำเนินการ	เจ้าหน้าที่ที่ ได้รับ มอบหมาย
๖	สรุปผลการดำเนินงานแจ้งหน่วยงาน ณ พื้นที่	-สรุปผลการ ตรวจเบื้องต้น	ประชุมชี้แจง และสรุปผลการ ปฏิบัติงาน	-รายงานสรุปผล -กลุ่มเป้าหมาย ลงนาม	เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล	เสนอ ปัญหา อุปสรรค และ ข้อเสนอแนะ	เจ้าหน้าที่ที่ ได้รับ มอบหมาย
๗	สรุปผลการดำเนินงานเสนอ ผอ. เพื่อทราบ	- หัวหน้ากลุ่ม ตรวจสอบความ ถูกต้อง	ข้อมูลถูกต้อง	-	-	๔๘๐	เจ้าหน้าที่ที่ ได้รับ มอบหมาย
๘	จัดทำรายงานวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	- รายงาน วิศวกรรม สิ่งแวดล้อม	ข้อมูลถูกต้อง	-	-	๔๘๐	เจ้าหน้าที่ที่ ได้รับ มอบหมาย
๙	ส่งรายงาน วิศวกรรมฯ		รูปแบบไฟล์ อิเล็กทรอนิกส์	-	-		
	รวม		๑,๑๔๐ นาที → (๒,๔๐๐/๕ วัน)				

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการส่งเสริม ควบคุม กำกับ มาตรฐานวิศวกรรมสุขภาพและ สิ่งแวดล้อม	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-P-๐๑๐	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้.....๑๓....ก.พ...๖๘.....	หน้า.....จาก....๗....(จำนวนทั้งหมด)

๓. ขอบเขต

ระเบียบปฏิบัติงานฉบับนี้ครอบคลุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการส่งเสริม ควบคุม กำกับ มาตรฐานสุขภาพและสิ่งแวดล้อม กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อม ในเขตบริการของศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒ ประกอบด้วยทั้งหมด ๑ กระบวนการ

๑ กระบวนการตรวจสอบวิศวกรรมสุขภาพและสิ่งแวดล้อมในโรงพยาบาลตามการร้องขอ
กิจกรรมการตรวจสอบวิศวกรรมสุขภาพและสิ่งแวดล้อมประกอบด้วยตรวจสอบ ๔ ระบบ

- ๑.ตรวจสอบระบบสุขภาพ
- ๒.ตรวจสอบระบบประปา
- ๓.ตรวจสอบระบบบำบัดน้ำเสีย
- ๔.ตรวจสอบระบบมูลฝอยติดเชื้อ

๔. ความรับผิดชอบ

- ๔.๑ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒
- ๔.๒ หัวหน้ากลุ่ม/ ฝ่าย/ กลุ่มงาน
- ๔.๓ ผู้ปฏิบัติงาน

๕. คำจำกัดความ

๕.๑ มาตรฐาน ในที่นี้หมายถึงข้อกำหนดในการดำเนินการตรวจสอบวิศวกรรมสุขภาพและสิ่งแวดล้อม ที่ถูกกำหนดขึ้นโดยกองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข และพระราชบัญญัติ หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๕.๒ การตรวจวัด หมายถึงกระบวนการหรือวิธีการวัดค่าโดยใช้เครื่องมือตรวจวัด เพื่อเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐาน

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการส่งเสริม ควบคุม กำกับ มาตรฐานวิศวกรรมสุขภาพและ สิ่งแวดล้อม	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-P-๐๑๐	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้.....๑๓....ก.พ...๖๘.....	หน้า.....จาก....๗....(จำนวนทั้งหมด)

๔.๓ มาตรฐาน ในที่นี้หมายถึงข้อกำหนดในการดำเนินการตรวจสอบวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม ที่ถูกกำหนดขึ้น โดยกองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข และพระราชบัญญัติ หรือ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้อง

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๖.๑ จัดทำแผนการปฏิบัติงาน โดยการประชุมระดมความคิดของเจ้าหน้าที่ โดยวิธีการรวบรวมข้อมูลใน ฝั่งประมาณที่ผ่านมา มีปัจจัยดังนี้

๖.๑.๑ จำนวนกลุ่มเป้าหมาย

๖.๑.๒ ความเร่งด่วน หรือความจำเป็นของกลุ่มเป้าหมาย เช่น ครอบคลุมการเข้าเยี่ยมสำรวจของ คณะกรรมการมาตรฐานต่างๆ

๖.๑.๓ พื้นที่ตั้งของกลุ่มเป้าหมาย

๖.๑.๔ ปริมาณงานและขนาดของกลุ่มเป้าหมาย

๖.๑.๕ วันเวลาที่สามารถออกปฏิบัติงานได้

๖.๒ เสนอแผนให้ผู้อำนวยการพิจารณาอนุมัติ โดยนำแผนการปฏิบัติงานที่เจ้าหน้าที่กลุ่มอาคารและ สภาพแวดล้อมได้วางแผนเสร็จแล้วนำเสนอต่อผู้อำนวยการ เพื่อพิจารณาอนุมัติ ดังนี้

๖.๓ ผู้อำนวยการพิจารณาอนุมัติ ให้หัวหน้ากลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อมแจ้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการแจ้งกลุ่มเป้าหมายต่อไป แต่หากผู้อำนวยการพิจารณาไม่อนุมัติแผนการปฏิบัติงานให้ดำเนินการจัดทำ แผนการปฏิบัติงานใหม่อีกครั้ง

๖.๔ เจ้าหน้าที่กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อมที่ได้รับมอบหมายงานทำหนังสือแจ้งแผนการปฏิบัติงาน พร้อม รายละเอียดต่างๆที่เกี่ยวข้องที่จะเข้าดำเนินการตามคู่มือมาตรฐานวิศวกรรมความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมใน โรงพยาบาล กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ คู่มือการใช้งานห้องแยกโรคผู้ป่วยแพร่เชื้อทาง อากาศ กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ แก่กลุ่มเป้าหมาย

๖.๕ เจ้าหน้าที่กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อมที่ได้รับมอบหมายงานจัดเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติงาน ดังนี้

๖.๕.๑ หนังสือขออนุมัติเดินทางไปราชการ และหนังสือส่งตัว

๖.๕.๒ ใบสำคัญการยืมเงิน (ถ้ามี)

๖.๕.๓ หนังสือขอเบิกเครื่องมือ พร้อมจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์ที่จะใช้ดำเนินการ

๖.๕.๔ หนังสือขออนุญาตใช้รถยนต์

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการส่งเสริม ควบคุม กำกับ มาตรฐานวิศวกรรมสุขภาพและ สิ่งแวดล้อม	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-P-๐๑๐	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้.....๑๓....ก.พ...๖๘.....	หน้า.....จาก....๗....(จำนวนทั้งหมด)

๖.๕.๕ อื่นๆ ที่จำเป็น

๖.๖ เจ้าหน้าที่กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อมที่ได้รับมอบหมายดำเนินการในพื้นที่กลุ่มเป้าหมาย ตาม
มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ที่กำหนด

๖.๗ เจ้าหน้าที่กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อมที่ได้รับมอบหมายสรุปผลการดำเนินการเบื้องต้นแจ้ง
หน่วยงานกลุ่มเป้าหมาย

๖.๘ เจ้าหน้าที่กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อมที่ได้รับมอบหมายสรุปผลการปฏิบัติราชการรายงานต่อ
ผู้อำนวยการรับทราบ

๖.๙ เจ้าหน้าที่กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อมที่ได้รับมอบหมายจัดทำใบรายงานผลในรูปแบบไฟล์
อิเล็กทรอนิกส์ เผยแพร่ทางช่องทางเว็บไซต์ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒

๖.๑๐ เจ้าหน้าที่กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อมที่ได้รับมอบหมายจัดทำหนังสือสรุปผลการดำเนินการ
ส่งเสริม ควบคุม กำกับ มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ เพื่อให้ผู้อำนวยการพิจารณาอนุมัติรับรองผล หาก
ผู้อำนวยการอนุมัติให้ดำเนินการนำส่งแจ้งกลุ่มเป้าหมาย และจัดเก็บเป็นผลงานต่อไป แต่หากผู้อำนวยการไม่อนุมัติ
ให้ส่งกลับไปยังเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายดำเนินการแก้ไข และส่งพิจารณาอีกครั้ง

๖.๑๑ เจ้าหน้าที่กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อมที่ได้รับมอบหมายจัดส่งหนังสือสรุปผลการดำเนินการแจ้ง
กลุ่มเป้าหมาย และจัดเก็บเอกสารต่อไป

๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๘. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการส่งเสริม ควบคุม กำกับ มาตรฐานวิศวกรรมสุขภาพและ สิ่งแวดล้อม	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-P-๐๑๐	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้.....๑๓....ก.พ...๖๘.....	หน้า.....จาก...๗...(จำนวนทั้งหมด)

๙. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

๙.๑ การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
กระบวนการ ส่งเสริม ควบคุม กำกับ มาตรฐาน วิศวกรรม สุขภาพและ สิ่งแวดล้อม	http://do๑๒.new.hss.moph.go.th	กลุ่มอาคารและ สภาพแวดล้อม	เอกสาร / ไฟล์ / เว็บ ไซส์	๑ ปีงบประมาณ

๙.๒ ผู้มีสิทธิ์เข้าถึง

เจ้าหน้าที่ ศบส.๑๒ และบุคคลทั่วไป

๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล

ติดตามจากการประชุมประจำเดือน การรายงานผลรายไตรมาส

๑๑. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการส่งเสริม ควบคุม กำกับ มาตรฐานวิศวกรรมสุขภาพและ สิ่งแวดล้อม	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-P-๐๑๐	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่....๒....
	วันที่บังคับใช้.....๑๓....ก.พ...๖๘.....	หน้า.....จาก....๗....(จำนวนทั้งหมด)

๑๒. ภาคผนวก