



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน  
งานประเมินรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา  
SOP-HSS๑๒-๐๒-P๐๕

ผู้รับผิดชอบ

.....  
(นางปิยมาภรณ์ แจ่มศรี)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ..

ทบทวนโดย

.....  
(นายสุนทร สีทองแก้ว)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มกลุ่มสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน

อนุมัติโดย

.....  
(นางศศิจริญญา อัมพรพันธ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒

ฉบับที่ ...๑....

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่

วันที่บังคับใช้ ...๒๐...ธันวาคม...๒๕๖๘.....

สถานะเอกสาร ควบคุม

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๑
๒. ฝั่งกระบวนการทำงาน	๑-๒
๓. ขอบเขต	๒
๔. ความรับผิดชอบ	๒
๕. คำจำกัดความ	๓
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๓
๗. กฎหมาย มาตรฐาน เกณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๔
๘. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๕
๙. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	๕
๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล	๕
๑๑. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง	๕
๑๒. ภาคผนวก	๕

## ๑. วัตถุประสงค์

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสุขภาพภาคประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานและติดตาม ควบคุม กำกับ และประเมินรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

## ๒. ผังกระบวนการทำงาน

ลำดับ	กระบวนการงาน	จุดควบคุมความเสี่ยง	ข้อกำหนดของกระบวนการ	ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐานเวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ
๑	เสนอรายชื่อคณะกรรมการส่งเสริมและเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา	รายชื่อคณะกรรมการส่งเสริมและเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพถูกต้อง ครบถ้วน	รายชื่อคณะกรรมการส่งเสริมและเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพถูกต้อง ครบถ้วน	-		๖๐	-กลุ่มสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนฯ
๒	ถ่ายทอดแนวทางการเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา	ถ่ายทอดแนวทางได้ถูกต้อง ครบถ้วน	ถ่ายทอดแนวทางได้ถูกต้อง ครบถ้วน	สสจ. รพ.	รับทราบข้อมูล	๓๖๐	-กลุ่มสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนฯ
๓	จัดทำแผน/แนวทางการเยี่ยม/แนวทางรับเยี่ยม	แผนและแนวทางฯ มีความถูกต้อง ครบถ้วน	แผนและแนวทางฯ มีความถูกต้อง ครบถ้วน	สสจ. รพ.	รับทราบข้อมูล	๑๘๐	-กลุ่มสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนฯ
๔	ศึกษาข้อมูลการประเมินตนเองของรพ.ผ่านโปรแกรม HS4	การประเมินตนเองมีความถูกต้อง ตามจริง	การประเมินตนเองมีความถูกต้อง ตามจริง	-		๒๕๐	-กลุ่มสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนฯ
๕	ตรวจประเมินการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา	การตรวจประเมินมีความถูกต้อง ครบถ้วน	การตรวจประเมินมีความถูกต้อง ครบถ้วน	สสจ. รพ.	รับทราบข้อมูล	๔,๖๘๐	-กลุ่มสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนฯ
๖	ลงคะแนนผลการตรวจประเมินผ่านโปรแกรม HS4	การลงคะแนนมีความถูกต้อง ครบถ้วน	การลงคะแนนมีความถูกต้อง ครบถ้วน	กรมสนับสนุนฯ	การใช้ระบบ	๒,๓๔๐	-กลุ่มสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนฯ

๗	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>รายงานผลการตรวจประเมิน ให้คณะกรรมการรับรองผล</p> </div>	การรายงานผลมีความถูกต้อง	การรายงานผลมีความถูกต้อง	กรมสนับสนุนฯ	การใช้ระบบ	๑๘๐	-กลุ่มสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนฯ
๘	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-right: 10px;">ไม่รับรอง</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 0 auto; width: 150px; height: 100px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> <p>คณะกรรมการรับรองผล</p> </div> </div>	คณะกรรมการรับรองผลพิจารณารับรองผล/ไม่รับรองผล	คณะกรรมการรับรองผลพิจารณารับรองผล/ไม่รับรองผล	กรมสนับสนุนฯ	การรับรองผลฯ	๑๘๐	-กลุ่มสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนฯ
๙	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 20px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> <p>สรุปผลการประเมินรับรองผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา</p> </div>	สรุปผลการประเมินมีความถูกต้อง ครบถ้วน	สรุปผลการประเมินมีความถูกต้อง ครบถ้วน	กรมสนับสนุนฯ	การใช้ระบบ	๑๒๐	-กลุ่มสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนฯ
<b>รวม</b>						๘,๓๔๐	

### ๓. ขอบเขต

กระบวนการฉบับนี้ครอบคลุมเอกสารทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา เช่น คู่มือ ประกาศ กฎ ระเบียบ เกณฑ์กำหนด เป็นต้น

### ๔. ความรับผิดชอบ

๔.๑ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒

มีบทบาทหน้าที่อนุมัติการใช้กระบวนการประเมินรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา

๔.๒ ๔.๒.กลุ่มสุศึกษาและสุขภาพภาคประชาชนทำหน้าที่จัดกระบวนการการงานเสริมสร้าง สนับสนุน งานประเมินรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุศึกษา

### ๕. คำจำกัดความ

5.1 การรับรอง หมายถึง การที่มีสถาบัน-องค์กรที่มีความน่าเชื่อถือ รับประกันในการกระทำใดๆเพื่อให้ การกระทำนั้นมีความน่าเชื่อถือขึ้น

5.2 มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของสถานพยาบาล ในการจัดการคุณภาพรวมทั้งพฤติกรรมสุขภาพ

5.3 สุขศึกษา หมายถึง กระบวนการจัดโอกาสการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านสุขภาพ สร้างเสริมความสามารถของบุคคล รวมถึงปัจจัยอื่นๆที่เกี่ยวกับภาวะทางเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ที่มีผลกระทบต่อสุขภาพ อันจะนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสุขภาพและดำรงพฤติกรรมสุขภาพที่ดีของบุคคลและครอบครัว

5.4 เกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดระบบคุณภาพที่จำเป็น (Essential Requirements) สำหรับการทำงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เพื่อให้การดำเนินการของงานสุขศึกษาในโรงพยาบาลมีการบริหารจัดการที่ดี มีการจัดกระบวนการงานสุขศึกษาและพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพอย่างเป็นระบบ ถูกต้องตามหลักวิชาการและเชื่อถือได้ สอดคล้องกับมาตรฐานที่เกี่ยวข้องทุกมาตรฐาน เป็นแนวทางการพัฒนาคุณภาพมุ่งเน้นการสร้างเสริมสุขภาพทั้งในโรงพยาบาลและต่อเนื่องไปถึงชุมชนด้วย

5.5 สถานบริการสุขภาพ หมายถึง พื้นที่ที่ให้บริการเกี่ยวกับสุขภาพด้านสาธารณสุขภาครัฐ

## ๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6.1 เสนอรายชื่อคณะทำงานส่งเสริมและเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12 เสนอรายชื่อคณะทำงานส่งเสริมและเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โดยคัดเลือกจากผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ในการดำเนินงานพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ เพื่อร่วมเป็นผู้ประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษาในโรงพยาบาล

6.2 ถ่ายทอดแนวทางการเยี่ยมประเมิน มาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12 ถ่ายทอดแนวทางการเยี่ยมประเมิน มาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษาแก่ คณะกรรมการเยี่ยมประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา

6.3 จัดทำแผนและแจ้งแผน/แนวทางการเยี่ยมแก่สถานพยาบาล

ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12 จัดทำแผนและแจ้งแผน/แนวทางการเยี่ยมแก่สถานพยาบาล เพื่อสถานพยาบาลเตรียมรับการเยี่ยมประเมิน

6.4 ศึกษาข้อมูลการประเมินตนเอง ของรพ.ผ่านโปรแกรม HS4

ศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ก่อนการเยี่ยมประเมินฯ ผ่านการประเมินตนเองของรพ.ด้วยโปรแกรม HS4

6.5 ตรวจสอบประเมินการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา

ลงพื้นที่ตรวจสอบประเมินการดำเนินงานมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษาในรพ. โดยคณะกรรมการตรวจเยี่ยมฯ ร่วมซักถาม แลกเปลี่ยนเรียนรู้

6.6 ลงคะแนนผลการตรวจประเมินผ่านโปรแกรม HS4

ลงคะแนนผลการตรวจเยี่ยมประเมินผ่านโปรแกรม HS4 พร้อมทั้งสรุปสิ่งที่พบเห็น จุดเด่น โอกาสพัฒนา

#### 6.7 รายงานผลการตรวจประเมินให้คณะกรรมการรับรองผล

รายงานผลการตรวจประเมิน ให้คณะกรรมการรับรองผล รับรอง

#### 6.8 คณะกรรมการรับรองผล

คณะกรรมการตรวจเยี่ยมฯ นำเสนอข้อมูลแก่คณะกรรมการรับรองผล เพื่อรับรองผลการตรวจเยี่ยม กรณี ไม่รับรองผล ให้กลับไปพิจารณาขั้นตอนการลงคะแนนผลการตรวจเยี่ยมใหม่อีกครั้ง

#### 6.9 สรุปผลการประเมินรับรองผลมาตรฐานระบบบริการสุขภาพด้านสุขศึกษา

ศบส.12 แจ้งผลการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ แก่นพ.สสจ. รายงานผลแก่กรม ศบส. และจัดทำฐานข้อมูล การพัฒนาคุณ

### ๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

7.1 ประกาศกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ เรื่องรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรฐานระบบบริการสุขภาพของสถานพยาบาล ประเภทที่รับผู้ป่วยไว้ค้างคืน

7.2 คู่มือมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ปี 2563 (ฉบับส่งเสริมและพัฒนาสถานพยาบาล)

### ๘. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

### ๙. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

#### ๙.๑ การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
งานประเมินรับรอง มาตรฐานระบบ บริการสุขภาพด้าน สุขศึกษา		-กลุ่มสุขศึกษาและสุขภาพ ภาคนาชนา	เอกสาร / ไฟล์ / เว็บไซต์	๑ ปีงบประมาณ

#### ๙.๒ ผู้มีสิทธิเข้าถึง

เจ้าหน้าที่ ศบส.๑๒ และบุคคลทั่วไป

๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล

จาก [ระบบประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ \(moph.go.th\)](http://moph.go.th)

๑๑. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

๑๒. ภาคผนวก