



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มบริหารงานทั่วไป

กระบวนการงานการศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ประเมิน และถ่ายทอดองค์ความรู้ มาตรฐาน
เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านระบบบริการสุขภาพในพื้นที่

SOP-รหัสหน่วยงาน-P-๐๖

ผู้รับผิดชอบ

(นายอาห่มัด หมัดอะด้า)

ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ทบทวนโดย

(นางจีรวรรณ วงศ์วานิช)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มสุขศึกษาและสุขภาพภาคประชาชน

อนุมัติโดย

(นางศศิจริญญา อามพรพันธ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒

ฉบับที่ ...๑....

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่ ๒

วันที่บังคับใช้๙...มกราคม.....๒๕๖๘.....

สถานะเอกสาร ควบคุม

สารบัญ

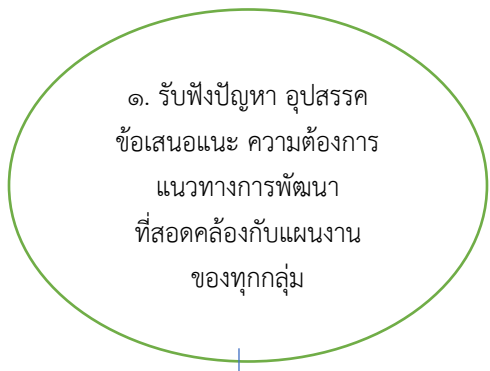
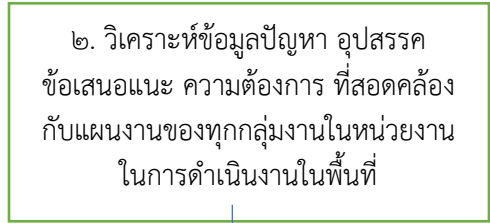
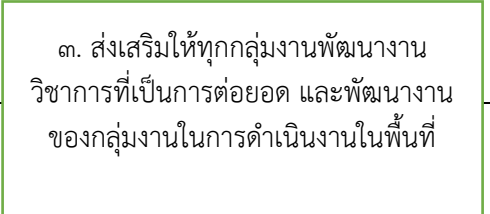
หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๑
๒. ฝั่งกระบวนการทำงาน	๑
๓. ขอบเขต	๓
๔. ความรับผิดชอบ	๓
๕. คำจำกัดความ	๔
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๕
๗. กฎหมาย มาตรฐาน เกณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๕
๘. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๕
๙. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	๕
๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล	๖
๑๑. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง	๖
๑๒. ภาคผนวก	๖

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการงาน การ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ประเมิน และถ่ายทอดองค์ความรู้ มาตรฐานเทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านระบบบริการสุขภาพในพื้นที่	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS๑๒-S-๐๖	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้...๙...ม.ค...๖๘.....	หน้า.....จาก...๖...(จำนวนทั้งหมด)

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การพัฒนา วิจัย วิเคราะห์ วิชาการและเกิดการถ่ายทอดองค์ความรู้ ด้านระบบบริการสุขภาพสู่การปฏิบัติในหน่วยงาน หรือในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ผังกระบวนการทำงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที/ ชั่วโมง)	ผู้รับผิดชอบ
๑	 <p>๑. รับฟังปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ความต้องการ แนวทางการพัฒนา ที่สอดคล้องกับแผนงาน ของทุกกลุ่ม</p>	มีรูปแบบการรับฟังแผนงานและแนวทางการดำเนินงาน	ข้อมูลครบถ้วนทุกประเด็น	--	-	2,400	กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
๒	 <p>๒. วิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ความต้องการ ที่สอดคล้องกับแผนงานของทุกกลุ่มงานในหน่วยงาน ในการดำเนินงานในพื้นที่</p>	มีระบบฐานข้อมูลและการวิเคราะห์การดำเนินงาน	ข้อมูลครบถ้วนทุกประเด็น	--	-	2,400	กลุ่มวิชาการและมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ
๓	 <p>๓. ส่งเสริมให้ทุกกลุ่มงานพัฒนางาน วิชาการที่เป็นการต่อยอด และพัฒนางาน ของกลุ่มงานในการดำเนินงานในพื้นที่</p>	การวางแผนและกำหนดแนว		-	-	2,400	กลุ่มวิชาการและมาตรฐาน

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการงาน การ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ประเมิน และถ่ายทอดองค์ความรู้ มาตรฐานเทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านระบบบริการสุขภาพในพื้นที่	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-S-๐๖	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้...๙...ม.ค...๖๘.....	หน้า.....จาก...๖...(จำนวนทั้งหมด)

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที/ ชั่วโมง)	ผู้รับผิดชอบ
		ทางการพัฒนา งาน					ระบบ บริการ สุขภาพ
๔	๔. ส่งเสริมให้ทุกกลุ่มงานพัฒนางาน วิชาการ จากการปฏิบัติงานเป็น R๒R หรือ นวัตกรรมกระบวนการ หรือ สิ่งประดิษฐ์ ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติในหน่วยงาน หรือใน พื้นที่	มีแนวทางที่ สอดคล้องกับ บริบทพื้นที่และ ปฏิบัติได้จริง		-	-	2,400	กลุ่มวิชาการ และ มาตรฐาน ระบบ บริการ สุขภาพ
	๕. ติดตามประเมินผล พัฒนารูปแบบ แนวทาง เพื่อนำสู่การปฏิบัติในหน่วยงาน หรือในพื้นที่	ติดตาม ประเมินผล เดือนละ 1 ครั้ง	รายงานผล การ ดำเนินงาน	-	-	2,400	กลุ่มวิชาการ และ มาตรฐาน ระบบ บริการ สุขภาพ
	๖. สรุปผลการพัฒนาด้านวิชาการ หรือ นวัตกรรม ต่างๆ ที่ได้ใช้ในหน่วยงาน และ ในพื้นที่	มีสรุปผลการ พัฒนาด้าน วิชาการ หรือ นวัตกรรม	รายงานผล การ ดำเนินงาน	-	-	4,800	กลุ่มวิชาการ และ มาตรฐาน ระบบ บริการ สุขภาพ
๗	๗. นำเสนอผลการพัฒนา วิชาการ หรือ นวัตกรรมที่ ได้รับการพัฒนาสู่เวทีต่างๆ และขยายผลการดำเนินงาน อย่างต่อเนื่อง	ช่องทางที่ หลากหลายใน การเผยแพร่ เพื่อให้ทำงาน เป็นไปในทาง เดียวกัน	ผลงาน นำเสนออย่าง น้อย 1 ผลงาน	ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	ร่วมให้ ข้อคิดเห็นใน การพัฒนา ผลงาน วิชาการ	120	กลุ่มวิชาการ และ มาตรฐาน ระบบ บริการ สุขภาพ

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการงาน การ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ประเมิน และถ่ายทอดองค์ความรู้ มาตรฐานเทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านระบบบริการสุขภาพในพื้นที่	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-S-๐๖	ฉบับที่...๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้...๙...ม.ค...๖๘.....	หน้า.....จาก...๖...(จำนวนทั้งหมด)

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที/ ชั่วโมง)	ผู้รับผิดชอบ
	รวม						

๓. ขอบเขต

กระบวนการงาน การ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ประเมิน และถ่ายทอดองค์ความรู้ มาตรฐานเทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านระบบบริการสุขภาพในพื้นที่ มีขั้นตอนในการดำเนินงาน 7 ขั้นตอน

๔. ความรับผิดชอบ

๔.๑ ผู้อำนวยการ

มีบทบาทหน้าที่พิจารณา สั่งการ อนุมัติ ให้ความเห็นชอบกระบวนการงาน ให้คำปรึกษา ให้คำแนะนำ และติดตามประเมินผลการดำเนินงาน

๔.๒ หัวหน้ากลุ่ม/ ฝ่าย/ กลุ่มงาน

มีบทบาทหน้าที่

๔.๒.๑ พิจารณาเสนอความเห็นชอบจากผู้อำนวยการ รายงานสรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มเสนอผู้บริหารทราบ เพื่อหาวิธีการปรับปรุงแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

๔.๒.๒ กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน วางอัตรากำลังในการปฏิบัติงานแต่ละงาน และงบประมาณในการดำเนินงาน วางแผน มอบหมายงาน

๔.๒.๓ ควบคุมกำกับ มอบหมาย ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา สนับสนุนการดำเนินงานตามแผน ติดตามและประเมินผล

๔.๒.๔ พัฒนาศักยภาพ และสนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่ายและพื้นที่

๔.๒.๕ ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

๔.๓ ผู้ปฏิบัติงาน

มีบทบาทหน้าที่ในการ

๔.๓.๑ จัดทำโครงการ และแผนการดำเนินงาน

๔.๓.๒ ติดต่อประสานงานเครือข่าย

๔.๓.๓ ดำเนินงานกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการงาน การศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ประเมิน และถ่ายทอดองค์ความรู้ มาตรฐานเทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านระบบบริการสุขภาพในพื้นที่	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS๑๒-S-๐๖	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้...๙...ม.ค...๖๘.....	หน้า.....จาก...๖...(จำนวนทั้งหมด)

๔.๓.๔ กำกับ ติดตามความก้าวหน้า

๔.๓.๕ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

๔.๓.๖ อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

๕. คำจำกัดความ

๑. ความรู้หมายถึง การเรียนรู้ที่เน้นถึงการจำและการระลึกได้ถึงความคิดวัตถุและปรากฏการณ์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นความจากที่เริ่มจากสิ่งง่าย ๆ ที่เป็นอิสระกันไปจนถึงความจำในสิ่งที่ยู่ยากซับซ้อนและมีความสัมพันธ์ระหว่างกัน

๒. ความเข้าใจหรือความคิดรวบยอด เป็นความสามารถทางสติปัญญาในการขยายความรู้ความจำ ให้กว้างออกไปจากเดิมอย่างสมเหตุสมผล การแสดงพฤติกรรมเมื่อเผชิญกับสื่อความหมายและความสามารถในการแปลความหมายการสรุปหรือการขยายความสิ่งใดสิ่งหนึ่ง

๓. การนำไปปรับใช้ เป็นความสามารถในการนำความรู้ ความเข้าใจหรือความคิดรวบยอด ในเรื่องใด ๆ ที่มีอยู่เดิมไปแก้ไขปัญหา ที่แปลกใหม่ของเรื่องนั้น โดยการใช้ความรู้ต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งวิธีการกับความคิด รวบยอดมาผสมผสานกับความสามารถในการแปลความหมายการสรุปหรือการขยายความสิ่งนั้น

๔. การวิเคราะห์ เป็นความสามารถและทักษะที่สูงกว่าความเข้าใจ และการนำไปปรับใช้โดยมีลักษณะเป็นการแยกแยะสิ่งที่จะพิจารณาออกเป็นส่วนย่อย ที่มีความสัมพันธ์กับรวมทั้งการสืบค้นความสัมพันธ์ของส่วนต่าง ๆ เพื่อดูว่าส่วนประกอบปลีกย่อยนั้นสามารถเข้าได้หรือไม่อันจะช่วยให้เกิดความเข้าใจต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดอย่างแท้จริง

๕. การสังเคราะห์เป็นความสามารถในการรวบรวมส่วนประกอบย่อยๆ หรือส่วนใหญ่อยุ่เข้าด้วยกัน เพื่อให้เป็นเรื่องราวอันหนึ่งอันเดียวกัน การสังเคราะห์จะมี ลักษณะของการเป็นกระบวนการรวบรวมเนื้อหาสาระของเรื่องต่าง ๆ เขาเข้าไว้ด้วยกันกันเพื่อสร้างรูปแบบหรือโครงสร้างที่ยังไม่ชัดเจนจนเข้ามาก่อน อันเป็นกระบวนการที่ต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์ภายในขอบเขตของสิ่งที่กำหนดให้

๖. การประเมินผล เป็นความสามารถในการตัดสินเกี่ยวกับความคิด ค่านิยมผลงาน คำตอบ วิธีการและเนื้อหาสาระเพื่อวัตถุประสงค์บางอย่างโดยมีการกำหนดเกณฑ์ เป็นฐานในการพิจารณาตัดสิน การประเมินผล จัดได้ว่าเป็นขั้นตอนที่สูงที่สุดของการรับรู้ ที่ต้องใช้ความรู้ความเข้าใจ การนำไปปรับใช้การวิเคราะห์และการสังเคราะห์เข้ามาพิจารณาประกอบกับเพื่อทำการประเมินผลสิ่งหนึ่งสิ่งใด

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. รับฟังปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ความต้องการ แนวทางการพัฒนา ที่สอดคล้องกับแผนงานของทุกกลุ่มงานในหน่วยงานในการดำเนินงานในพื้นที่

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการงาน การ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ประเมิน และถ่ายทอดองค์ความรู้ มาตรฐานเทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านระบบบริการสุขภาพในพื้นที่	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS๑๒-S-๐๖	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้...๙...ม.ค...๖๘.....	หน้า.....จาก...๖...(จำนวนทั้งหมด)

๒. วิเคราะห์ข้อมูลปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ความต้องการ ที่สอดคล้องกับแผนงานของทุกกลุ่มงานในหน่วยงานในการดำเนินงานในพื้นที่

๓. ส่งเสริมให้ทุกกลุ่มงานพัฒนางานวิชาการที่เป็นการต่อยอด และพัฒนางานของกลุ่มงานในการดำเนินงานในพื้นที่

๔. ส่งเสริมให้ทุกกลุ่มงานพัฒนางานวิชาการ จากการปฏิบัติงานเป็น R๒R หรือนวัตกรรมกระบวนการ หรือสิ่งประดิษฐ์ ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติในหน่วยงาน หรือในพื้นที่

๕. ติดตามประเมินผล พัฒนารูปแบบแนวทาง เพื่อนำสู่การปฏิบัติในหน่วยงาน หรือในพื้นที่

๖. สรุปผลการพัฒนาด้านวิชาการ หรือนวัตกรรม ต่างๆ ที่ได้ใช้ในหน่วยงาน และในพื้นที่

๗. นำเสนอผลการพัฒนา วิชาการ หรือ นวัตกรรมที่ได้รับการพัฒนาสู่เวทีต่างๆ และขยายผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๑. คู่มือการบริหารจัดการงานงานวิจัยคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง

๒. การจัดการความรู้ (KM) คืออะไร? จำเป็นแค่ไหนต้องใช้ KM

๘. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๙. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

๙.๑ การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
			เอกสาร / ไฟล์ / เว็บไซต์	๑ ปีงบประมาณ

๙.๒ ผู้มีสิทธิ์เข้าถึง

เจ้าหน้าที่ ศบส.๑๒ และบุคคลทั่วไป

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการงาน การ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย พัฒนา ประเมิน และถ่ายทอดองค์ ความรู้ มาตรฐานเทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านระบบบริการสุขภาพในพื้นที่	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-S-๐๖	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่....๒....
	วันที่บังคับใช้...๙...ม.ค...๖๘.....	หน้า.....จาก...๖...(จำนวนทั้งหมด)

๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล

ติดตามจากการประชุมประจำเดือน การรายงานผลรายไตรมาส

๑๑. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

๑๒. ภาคผนวก