



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

**กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อม**

กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ  
ด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข

**SOP-HSS๑๒-P-๐๗**

**ผู้รับผิดชอบ**

.....  
(นายเฉลิมชัย ศุภศรี)

ตำแหน่ง วิศวกรไฟฟ้าปฏิบัติการ

ทบทวนโดย

.....  
(นายจำเริญ ศิริพร)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อม

อนุมัติโดย

.....  
(นางศศิจริญญา อัมพรพันธ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒

ฉบับที่ ...๑....

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่ ๓

วันที่บังคับใช้ .....๑๓...กุมภาพันธ์.....๒๕๖๘.....

สถานะเอกสาร ควบคุม

## สารบัญ


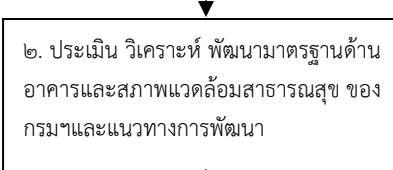
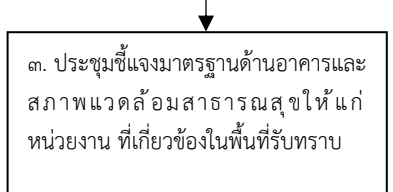
หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๑
๒. ฝั่งกระบวนการทำงาน	๑
๓. ขอบเขต	๔
๔. ความรับผิดชอบ	๔
๕. คำจำกัดความ	๕
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๖
๗. กฎหมาย มาตรฐาน เกณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๗
๘. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๗
๙. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	๘
๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล	๘
๑๑. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง	๘
๑๒. ภาคผนวก	๘

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-P-๐๗	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้.....๑๓....ก.พ...๖๘.....	หน้า.....จาก...๗...(จำนวนทั้งหมด)

### ๑.วัตถุประสงค์

เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินการกลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อมกระบวนการงาน  
ตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อม ศูนย์สนับสนุนบริการ  
สุขภาพที่ ๑๒

### ๒. ผังกระบวนการทำงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที/ ชั่วโมง)	ผู้รับผิดชอบ
๑	 <p>๑. รวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินการตามมาตรฐาน ด้านอาคารและสภาพแวดล้อม สาธารณสุข</p>	ร่วมให้ข้อมูลข้อเสนอแนะปัญหาแนวทางการดำเนินการในพื้นที่ ฯ	รวบรวมข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน	ผู้รับผิดชอบของโรงพยาบาลและกองวิศวกรรม การแพทย์	รวบรวม ข้อมูล	๔๘๐ นาที	กลุ่มอาคาร
๒	 <p>๒. ประเมิน วิเคราะห์ พัฒนามาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข ของกรมฯและแนวทางการพัฒนา</p>	ร่วมวิเคราะห์ข้อมูลหาแนวทางการพัฒนา ร่วมกับ กอ วศ	คู่มือกองวิศวกรรม การแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ	ผู้รับผิดชอบของกองวิศวกรรม การแพทย์	วิเคราะห์ข้อมูล	๔๘๐ นาที	กลุ่มอาคาร
๓	 <p>๓. ประชุมชี้แจงมาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อม สาธารณสุข ให้แก่หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่รับทราบ</p>	ประชุมทำความเข้าใจในมาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อม ร่วมกับเครือข่ายและ กอวศ.	ประสานงานอย่างรวดเร็ว	ผู้รับผิดชอบของโรงพยาบาลและกองวิศวกรรม การแพทย์	ประชุม	๔๘๐ นาที	กลุ่มอาคาร

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-P-๐๗	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้.....๑๓....ก.พ...๖๘.....	หน้า.....จาก...๗....(จำนวนทั้งหมด)

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาทร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที/ ชั่วโมง)	ผู้รับผิดชอบ
๔	๔. ส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาเพื่อยกระดับ ตามเกณฑ์มาตรฐานด้านอาคารและ สภาพแวดล้อมสาธารณสุข	เป็นที่ปรึกษา ให้ คำแนะนำผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น ไลน์		ผู้รับผิดชอบของ โรงพยาบาลและ กองวิศวกรรม การแพทย์	ให้คำแนะนำ	๔๘๐ นาที	กลุ่มอาคาร
๕	๕. วิเคราะห์ ประเมินมาตรฐาน ตามเกณฑ์	คณะกรรมการร่วม พิจารณาการ ประเมินมาตรฐาน ในระบบโปรแกรม HS๔		ผู้รับผิดชอบของ กองวิศวกรรม การแพทย์	ประเมิน มาตรฐาน	๔๘๐ นาที	กลุ่มอาคาร
๖	๖. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ทราบถึง ระดับการผ่านเกณฑ์มาตรฐานเพื่อ นำไปสู่การปรับปรุง	แจ้งผลการประเมิน ให้ รพ.		ผู้รับผิดชอบของ กอง วศ.	แจ้งผลการ ประเมิน	๔๘๐ นาที	กลุ่มอาคาร
๗	๗. สรุปผลส่งให้กรม และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เพื่อการพัฒนา	สรุปผลการ ประเมิน	ตามเวลาที่กำหนด	ผู้รับผิดชอบของ กอง วศ	สรุปผลการ ประเมิน	๑,๔๔๐ นาที	กลุ่มอาคาร
	<b>รวม</b>	<b>๔,๓๒๐ นาที (๙ วัน) → (๑๕ วัน/๗,๒๐๐ นาที)</b>					

### ๓. ขอบเขต

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-P-๐๗	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้.....๑๓....ก.พ...๖๘.....	หน้า.....จาก...๗...(จำนวนทั้งหมด)

การศึกษากระบวนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านอาคารสภาพแวดล้อม และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความปลอดภัย โดยทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ตรวจสอบความครบถ้วน การรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการให้บริการของกลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อมต่อไป

#### ๔. ความรับผิดชอบ

- ๔.๑ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒
- ๔.๒ หัวหน้ากลุ่ม/ ฝ่าย/ กลุ่มงาน
- ๔.๓ ผู้ปฏิบัติงาน

#### ๕. คำจำกัดความ

๕.๑ มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน(ตามมาตรา ๕) เพื่อให้มีลักษณะและมาตรฐานตาม ที่กำหนด เป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและสังคมเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพเอื้อให้เกิดความปลอดภัย สวัสดิภาพของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ ผู้มาเยือน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ๙ ด้าน

- ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ
- ด้านที่ ๒ ด้านการบริการสุขภาพ
- ด้านที่ ๓ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก\*\*\*
- ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งแวดล้อม\*\*\*
- ด้านที่ ๕ ด้านความปลอดภัย\*\*\*
- ด้านที่ ๖ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข
- ด้านที่ ๗ ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ
- ด้านที่ ๘ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ
- ด้านที่ ๙ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๕.๒ เกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นใช้เป็นกรอบแนวทางในการ ดำเนินการและวัดผลความสำเร็จในการบริหารจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โดยการกำหนดการประเมิน เป็น ๓ ระดับ คือ ระดับพื้นฐาน ระดับพัฒนาและระดับคุณภาพ

๕.๓ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หมายถึง สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายมีการ พัฒนาการดำเนินงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป

- ๕.๔ ผู้รับบริการ หมายถึง โรงพยาบาลเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ ๑๒

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-P-๐๗	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้.....๑๓....ก.พ...๖๘.....	หน้า.....จาก...๗...(จำนวนทั้งหมด)

๕.๕ เจ้าหน้าที่ หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างในกลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อม ที่ทำหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษา

๕.๖ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ หมายถึง เจ้าหน้าที่กลุ่มอาคารและสภาพแวดล้อม ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบดำเนินการในกระบวนการนี้

## ๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

**ขั้นตอนที่ ๑** รวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินการตามมาตรฐาน ด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข ในขั้นตอนนี้ กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมกับ ศบส. ๑๒

**ขั้นตอนที่ ๒** ประเมิน วิเคราะห์ พัฒนามาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข และสาธารณสุข ของกรมฯและแนวทางการพัฒนา ในขั้นตอนนี้ กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมกับ ศบส. ๑๒ ร่วมประชุมเพื่อประเมิน วิเคราะห์ ตามรายชื่อคำถามในมาตรฐานอาคารและสภาพแวดล้อม เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับมาตรฐานระบบ HA.ง่ายต่อการปฏิบัติและการประเมินยกระดับเป็นกฎประกาศให้โรงพยาบาลถือปฏิบัติ

**ขั้นตอนที่ ๓** ประชุมชี้แจงมาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุขและสาธารณสุขให้ ศบส. เขต รับรู้ เข้าใจ ในขั้นตอนนี้ กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมกับ ศบส. ๑๒ ร่วมประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดให้เจ้าหน้าที่ ศบส. ๒ เพื่อทำความเข้าใจในการปฏิบัติและการประเมินโรงพยาบาล

**ขั้นตอนที่ ๔** ส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาเพื่อยกระดับตามเกณฑ์มาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข ในขั้นตอนนี้ ศบส.๑๒ ลงพื้นที่หรือประชุม เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้โรงพยาบาลยกระดับการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดคุณภาพในมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

**ขั้นตอนที่ ๕** วิเคราะห์ ประเมินมาตรฐานตามเกณฑ์ ในขั้นตอนนี้ ศบส.๑๒ ทำการประเมินการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อม ของแต่ละโรงพยาบาลในโปรแกรม HS๔

**ขั้นตอนที่ ๖** แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ทราบถึงระดับการผ่านเกณฑ์มาตรฐานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง

ในขั้นตอนนี้ ในโปรแกรม HS๔ ที่ได้รับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ของศบส.๑๒ เรียบร้อยแล้ว จะปรากฏระดับคะแนน ซึ่งทางโรงพยาบาลสามารถเข้าตรวจสอบได้ และนำเอาข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินไปปรับ เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านอาคารและสภาพแวดล้อมในโรงพยาบาลต่อไป

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-P-๐๗	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้.....๑๓....ก.พ...๖๘.....	หน้า.....จาก...๗...(จำนวนทั้งหมด)

ขั้นตอนที่ ๗ สรุปผลส่งให้กรมฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ในขั้นตอนนี้ ศบส. ๑๒ ทำ การสรุปผลการประเมิน ตามระดับมาตรฐานและตัวชี้วัด ส่งกรมฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูล ไปสู่การ พัฒนาต่อไป

#### ๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

- ๗.๑ คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานกองวิศวกรรมการแพทย์ ประจำปี ๒๕๖๔
- ๗.๒ คู่มือมาตรฐานวิศวกรรมความปลอดภัย กองวิศวกรรมการแพทย์
- ๗.๓ คู่มือมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ

#### ๘. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

#### ๙. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

##### ๙.๑ การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
กระบวนการ ส่งเสริม ควบคุม กำกับ มาตรฐาน วิศวกรรม สุขภาพิบาลและ สิ่งแวดล้อม	<a href="http://do๑๒.new.hss.moph.go.th">http://do๑๒.new.hss.moph.go.th</a>	กลุ่มอาคารและ สภาพแวดล้อม	เอกสาร / ไฟล์ / เว็บ ไซส์	๑ ปีงบประมาณ

##### ๙.๒ ผู้มีสิทธิ์เข้าถึง

เจ้าหน้าที่ ศบส.๑๒ และบุคคลทั่วไป

#### ๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒	กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านอาคารและสภาพแวดล้อมสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่SPO-HSS๑๒-P-๐๗	ฉบับที่..๑.. แก้ไขครั้งที่...๒....
	วันที่บังคับใช้.....๑๓....ก.พ...๖๘.....	หน้า.....จาก...๗...(จำนวนทั้งหมด)

ติดตามจากการประชุมประจำเดือน การรายงานผลรายไตรมาส

**๑๑. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง**

โปรแกรม hs๔ ที่ส่วนกลางกำหนด

**๑๒. ภาคผนวก**