

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการ สุขภาพด้านวิศวกรรมการแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-04	ฉบับที่...1..... แก้ไขครั้งที่.....3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า.....1.....จาก.....5....(จำนวนทั้งหมด)



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มวิศวกรรมการแพทย์  
กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ  
ด้านวิศวกรรมการแพทย์และสาธารณสุข  
SOP-HSS๑๒-P-๓-๐๔

ผู้รับผิดชอบ

(นายสมเกียรติ ช่วยพีเชอร์)  
ตำแหน่ง นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน  
ทบทวนโดย

(นายวรวัฒน์ แก้วมะแป้น)  
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มวิศวกรรมการแพทย์

อนุมัติโดย

(นางศศิจริญญา อามพรพันธ์)  
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12

ฉบับที่ ...๑...

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่ ๓

วันที่บังคับใช้...20..ธันวาคม..2568.....

สถานะเอกสาร ควบคุม

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการ สุขภาพด้านวิศวกรรมการแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-04	ฉบับที่...1..... แก้ไขครั้งที่.....3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า....1.....จาก....5....(จำนวนทั้งหมด)

## สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๑
๒. ฝั่งกระบวนการทำงาน	๒
๓. ขอบเขต	๓
๔. ความรับผิดชอบ	๓
๕. คำจำกัดความ	๓
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔
๗. กฎหมาย มาตรฐาน เกณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๕
๘. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๕
๙. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	๕
๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล	๕
๑๑. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง	๕
๑๒. ภาคผนวก	๕

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการ สุขภาพด้านวิศวกรรมการแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-04	ฉบับที่...1..... แก้ไขครั้งที่...3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า....1.....จาก....5.....(จำนวนทั้งหมด)

## ๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ และเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มุ่งไปสู่ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

๒. เพื่อเป็นหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการทำงานอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาและเรียนรู้ของผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ รวมถึงการยกระดับการปฏิบัติงานไปสู่ความเป็นมืออาชีพ ตลอดจนใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

๓. เพื่อใช้แสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ ได้รับรู้ เข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์จากกระบวนการดังกล่าวเพื่อขอการรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการ สุขภาพด้านวิศวกรรมการแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-04	ฉบับที่...1..... แก้ไขครั้งที่.....3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า.....1.....จาก.....5....(จำนวนทั้งหมด)

## ๒. ผังกระบวนการทำงาน

### ๒.๑ ผังกระบวนการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุมความ เสี่ยง	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาท ร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ
๑	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;">           ๑. รวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคจากการ ดำเนินงานตามมาตรฐาน ด้านวิศวกรรม การแพทย์ และสาธารณสุข         </div>	ร่วมให้ ข้อมูล ข้อเสนอแนะ ปัญหาแนวทางการ ดำเนินการในพื้นที่	รวบรวมข้อมูล ให้เป็นปัจจุบัน	ผู้รับผิดชอบ ของ โรงพยาบาล และกอง วิศวกรรม การแพทย์	รวบรวม ข้อมูล	๔๘๐	กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์
๒	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           ๒. ประเมิน วิเคราะห์ พัฒนามาตรฐานด้าน วิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข ของ กรมฯและแนวทางการพัฒนา         </div>	ร่วมวิเคราะห์ ข้อมูลหาแนวทาง การพัฒนาร่วมกับ กอง วศ.	คู่มือกอง วิศวกรรม การแพทย์ กรมสนับสนุน บริการสุขภาพ	ผู้รับผิดชอบ ของกอง วิศวกรรม การแพทย์	วิเคราะห์ ข้อมูล	๔๘๐	
๓	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           ๓. ประชุมชี้แจงมาตรฐานด้านวิศวกรรม การแพทย์ และสาธารณสุขให้แก่หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในพื้นที่รับทราบ         </div>	ประชุมทำความเข้าใจ ในมาตรฐาน การแพทย์ร่วมกับ เครือข่ายและกอง วศ.	ประสานงาน อย่างรวดเร็ว	ผู้รับผิดชอบ ของ โรงพยาบาล และกอง วิศวกรรม การแพทย์	ประชุม	๔๘๐	
๔	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           ๔. ส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาเพื่อยกระดับตาม เกณฑ์มาตรฐานด้านวิศวกรรม การแพทย์ และสาธารณสุข         </div>	เป็นที่ปรึกษาให้ คำแนะนำผ่าน ช่องทางต่าง ๆ เช่น ไลน์		ผู้รับผิดชอบ ของ โรงพยาบาล และกอง วิศวกรรม การแพทย์	ให้ คำแนะนำ	๔๘๐	
๕	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           ๕. วิเคราะห์ ประเมินมาตรฐาน ตามเกณฑ์         </div>	คณะกรรมการ ร่วมพิจารณาการ ประเมินมาตรฐาน ในระบบโปรแกรม HS๔		ผู้รับผิดชอบ ของกอง วิศวกรรม การแพทย์	ประเมิน มาตรฐาน	๔๘๐	
๖	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">           ๖. แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ทราบถึงระดับการ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง         </div>	แจ้งผลการ ประเมินให้ รพ.		ผู้รับผิดชอบ ของกอง วศ.	แจ้งผลการ ประเมิน	๔๘๐	
๗	<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; text-align: center;">           ๗. สรุปผลส่งให้กรมฯ และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในพื้นที่ เพื่อนำไปสู่การพัฒนา         </div>	สรุปผลการ ประเมิน	ตามเวลาที่ กำหนด	ผู้รับผิดชอบ ของกอง วศ.	สรุปผลการ ประเมิน	๑,๔๔๐	
<b>รวมเวลา</b>		<b>๔,๓๒๐ นาที</b>					

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการ สุขภาพด้านวิศวกรรมการแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-04	ฉบับที่...1..... แก้ไขครั้งที่.....3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า.....1.....จาก.....5.....(จำนวนทั้งหมด)

### ๓. ขอบเขต

การศึกษากระบวนการตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ด้านวิศวกรรมการแพทย์และสาธารณสุข โดยทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ตรวจสอบความครบถ้วน การรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการให้บริการของกลุ่มวิศวกรรมการแพทย์ต่อไป

### ๔. ความรับผิดชอบ

#### ๔.๑ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒

มีบทบาทหน้าที่ พิจารณานุมัติ /สั่งการ/ให้ความเห็นชอบในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการต่าง ๆ และให้คำแนะนำต่างๆ ตามที่เห็นสมควร

#### ๔.๒ หัวหน้ากลุ่ม/ ฝ่าย/ กลุ่มงาน

มีบทบาทหน้าที่

๔.๒.๑ พิจารณาเสนอความเห็นชอบจากผู้อำนวยการ รายงานสรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มเสนอผู้บริหารทราบ เพื่อหาวิธีการปรับปรุงแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

๔.๒.๒ กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน วางอัตรากำลังในการปฏิบัติงานแต่ละงาน และงบประมาณในการดำเนินงาน วางแผน มอบหมายงาน

๔.๒.๓ ควบคุมกำกับ มอบหมาย ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนติดตามและประเมินผล

๔.๒.๔ พัฒนาศักยภาพ และสนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่ายและพื้นที่

๔.๒.๕ ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

#### ๔.๓ ผู้ปฏิบัติงาน

มีบทบาทหน้าที่

๔.๓.๑ จัดทำโครงการ และแผนการดำเนินงาน

๔.๓.๒ ติดต่อประสานงานเครือข่าย

๔.๓.๓ ดำเนินงานกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

๔.๓.๔ กำกับ ติดตามความก้าวหน้า

๔.๓.๕ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

๔.๓.๖ อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

### ๕. คำจำกัดความ

๕.๑ มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานและวัดความสำเร็จของสถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชน(ตามมาตรา ๕) เพื่อให้มีลักษณะและมาตรฐานตาม ที่กำหนด เป็นที่ไว้วางใจของประชาชนและสังคมเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพเอื้อให้เกิดความปลอดภัย สวัสดิภาพของผู้รับบริการ ผู้ให้บริการ ผู้มาเยือน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย ๙ ด้าน

ด้านที่ ๑ ด้านการบริหารจัดการ

ด้านที่ ๒ ด้านการบริการสุขภาพ

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการ สุขภาพด้านวิศวกรรมการแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-04	ฉบับที่...1..... แก้ไขครั้งที่.....3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า.....1.....จาก.....5.....(จำนวนทั้งหมด)

ด้านที่ ๓ ด้านอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านที่ ๔ ด้านสิ่งแวดล้อม

ด้านที่ ๕ ด้านความปลอดภัย

ด้านที่ ๖ ด้านเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์และสาธารณสุข

ด้านที่ ๗ ด้านระบบสนับสนุนบริการที่สำคัญ

ด้านที่ ๘ ด้านสุขศึกษาและพฤติกรรมสุขภาพ

ด้านที่ ๙ ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

**๕.๒ เกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ** หมายถึง เกณฑ์ที่กำหนดขึ้นใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการและวัดผลความสำเร็จในการบริหารจัดการมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ โดยการกำหนดการประเมินเป็น ๓ ระดับ คือ ระดับพื้นฐาน ระดับพัฒนาและระดับคุณภาพ

**๕.๓ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพ** หมายถึง สถานพยาบาลภาครัฐกลุ่มเป้าหมายมีการพัฒนาการดำเนินงานผ่านเกณฑ์มาตรฐานระบบบริการสุขภาพระดับพัฒนาขึ้นไป

**๕.๔ ผู้รับบริการ** หมายถึง โรงพยาบาลเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ ๑๒

**๕.๕ เจ้าหน้าที่** หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างในกลุ่มวิศวกรรมการแพทย์ ที่ทำหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษา

**๕.๖ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ** หมายถึง เจ้าหน้าที่กลุ่มวิศวกรรมการแพทย์ ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบดำเนินการในกระบวนการนี้

## ๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

**ขั้นตอนที่ ๑** รวบรวมข้อมูลปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินงานตามมาตรฐาน ด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข ในขั้นตอนนี้ กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมกับ ศบส.๑๒

**ขั้นตอนที่ ๒** ประเมิน วิเคราะห์ พัฒนามาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุข ของกรมฯและแนวทางการพัฒนา ในขั้นตอนนี้ กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมกับ ศบส.๑๒ ร่วมประชุมเพื่อประเมิน วิเคราะห์ ตามรายข้อคำถามในมาตรฐานวิศวกรรมการแพทย์ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับมาตรฐานระบบ HA ง่ายต่อการปฏิบัติและการประเมินยกระดับเป็นกฎประกาศให้โรงพยาบาลถือปฏิบัติ

**ขั้นตอนที่ ๓** ประชุมชี้แจงมาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ และสาธารณสุขให้ ศบส. เขต รับรู้ เข้าใจ ในขั้นตอนนี้ กองวิศวกรรมการแพทย์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ร่วมกับ ศบส.๑๒ ร่วมประชุมเพื่อชี้แจงรายละเอียดให้เจ้าหน้าที่ ศบส.๑๒ เพื่อทำความเข้าใจในการปฏิบัติและการประเมินโรงพยาบาล

**ขั้นตอนที่ ๔** ส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาเพื่อยกระดับตามเกณฑ์มาตรฐานด้านวิศวกรรม การแพทย์ และสาธารณสุข ในขั้นตอนนี้ ศบส.๑๒ ลงพื้นที่หรือประชุม เพื่อส่งเสริม สนับสนุน ให้โรงพยาบาลยกระดับการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดคุณภาพในมาตรฐานมากยิ่งขึ้น

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานตรวจประเมินและรับรองมาตรฐานระบบบริการ สุขภาพด้านวิศวกรรมการแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-04	ฉบับที่...1..... แก้ไขครั้งที่.....3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า.....1.....จาก.....5.....(จำนวนทั้งหมด)

**ขั้นตอนที่ ๕** วิเคราะห์ ประเมินมาตรฐานตามเกณฑ์ ในขั้นตอนนี้ ศบส.๑๒ ทำการประเมินการปฏิบัติตาม มาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ ของแต่ละโรงพยาบาลในโปรแกรม HS๔

**ขั้นตอนที่ ๖** แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ทราบถึงระดับการผ่านเกณฑ์มาตรฐานเพื่อนำไปสู่การปรับปรุง ในขั้นตอนนี้ ในโปรแกรม HS๔ ที่ได้รับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพ ของ ศบส.๑๒ เรียบร้อยแล้ว จะปรากฏระดับคะแนน ซึ่งทางโรงพยาบาลสามารถเข้าตรวจสอบได้ และนำเอา ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินไปปรับ เพื่อพัฒนามาตรฐานด้านวิศวกรรมการแพทย์ ในโรงพยาบาลต่อไป

**ขั้นตอนที่ ๗** สรุปผลส่งให้กรมฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ เพื่อนำสู่การพัฒนา ในขั้นตอนนี้ ศบส.๑๒ ทำ การสรุปผลการประเมิน ตามระดับมาตรฐานและตัวชี้วัด ส่งกรมฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำข้อมูลไปสู่การ พัฒนาต่อไป

### ๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานกองวิศวกรรมการแพทย์ ประจำปี ๒๕๖๔

๗.๒ คู่มือมาตรฐานวิศวกรรมความปลอดภัย กองวิศวกรรมการแพทย์

๗.๓ คู่มือมาตรฐานการจัดระบบดูแลบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์และสาธารณสุข กองวิศวกรรมการแพทย์

### ๘. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ยังขาดการรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ และยังขาดแผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเครือข่ายที่ครอบคลุม

### ๙. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

#### ๙.๑ การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
๑. รายงานการตรวจ ประเมินมาตรฐาน	คอมพิวเตอร์ในกลุ่ม วิศวกรรมการแพทย์	จนท. กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์	เอกสาร / ไฟล์ / เว็บ ไซส์	๑ ปีงบประมาณ
๒. แบบฟอร์มสำหรับ ตรวจประเมิน	คอมพิวเตอร์ในกลุ่ม วิศวกรรมการแพทย์	จนท. งานวิศวกรรม การแพทย์		

#### ๙.๒ ผู้มีสิทธิ์เข้าถึง

เจ้าหน้าที่ ศบส.๑๒ และบุคคลทั่วไป

### ๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล

ติดตามจากการประชุมประจำเดือน การรายงานผลรายไตรมาส

### ๑๑. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

#### ๑๒. ภาคผนวก