

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทาง การแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-07	ฉบับที่....1.... แก้ไขครั้งที่.....3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า....1....จาก....5....(จำนวนทั้งหมด)



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ  
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กลุ่มวิศวกรรมทางการแพทย์  
กระบวนการงานประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุข  
SOP-HSS๑๒-๓-P-๐๗

ผู้รับผิดชอบ

*(Signature)*

(นายกริธา ขาวศรี)

ตำแหน่ง นายช่างเทคนิคชำนาญงาน

ทบทวนโดย

*(Signature)*

(นายวรวัฒน์ แก้วมะแป้น)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มวิศวกรรมทางการแพทย์

อนุมัติโดย

*(Signature)*

(นางศศิจริญญา อัมพรพันธ์)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ 12

ฉบับที่ ...๑...

แก้ไข/ปรับปรุงครั้งที่ ๓

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทาง การแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-07	ฉบับที่....1.... แก้ไขครั้งที่.....3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า....1....จาก....5....(จำนวนทั้งหมด)

วันที่บังคับใช้ .....๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๗.....

สถานะเอกสาร ควบคุม

### สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
๑. วัตถุประสงค์	๑
๒. ผังกระบวนการทำงาน	๒
๓. ขอบเขต	๓
๔. ความรับผิดชอบ	๓
๕. คำจำกัดความ	๓
๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔
๗. กฎหมาย มาตรฐาน เกณฑ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	๔
๘. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ	๔
๙. การจัดเก็บและการเข้าถึงเอกสาร	๕
๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล	๕
๑๑. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง	๕
๑๒. ภาคผนวก	๕

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทาง การแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-07	ฉบับที่....1.... แก้ไขครั้งที่....3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า....1....จาก....5....(จำนวนทั้งหมด)

## ๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ และเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มุ่งไปสู่ การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

๒. เพื่อเป็นหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการทำงานอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อใช้สำหรับการพัฒนาและเรียนรู้ของผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ รวมถึงการยกระดับการปฏิบัติงานไปสู่ความเป็นมืออาชีพ ตลอดจนใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

๓. เพื่อใช้แสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ ได้รับรู้ เข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์จากกระบวนการดังกล่าวเพื่อขอการรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทาง การแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-07	ฉบับที่....1.... แก้ไขครั้งที่.....3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า.....1.....จาก.....5.....(จำนวนทั้งหมด)

## ๒. ผังกระบวนการทำงาน

### ๒.๑ ผังกระบวนการปฏิบัติงาน

ลำดับ	ขั้นตอน	จุดควบคุม ความเสี่ยง	ข้อกำหนด ของ กระบวนการ	ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง	บทบาท ร่วม	มาตรฐาน เวลา (นาที)	ผู้รับผิดชอบ
๑	๑.เก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ รวมถึงอุปสรรคปัญหาในการปฏิบัติงาน และรวบรวมช่องทางการติดตามข่าวสาร ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ	รวบรวมข้อมูล ความรู้ต่างๆที่ เกี่ยวข้องและ ร ว บ ร ว ม ประเด็นปัญหา ที่น่าสนใจและมี ความสำคัญต่อ การปฏิบัติงาน				๔๘๐	กลุ่ม วิศวกรรม การแพทย์
๒	๒.จัดทำแผนเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร แผนอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ	แจ้งแผน และ ประชาสัมพันธ์ ให้ บุ ค ล ก ร โรงพยาบาลทราบ		โรงพยาบาล เครือข่าย ในพื้นที่ รับผิดชอบ		๔๘๐	
๓	๓.พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยวิธีการจัด อบรมให้ความรู้ และให้คำปรึกษาในด้าน ต่างๆ	จัดอบรมให้ ความรู้ในหัวข้อ เรื่องที่สามารถ นำไป ใช้ ประโยชน์ได้จริง	บุคลากร กลุ่ม วิศวกรรม การแพทย์	บุคลากร เครือข่าย		๙๖๐	
๔	๔.จัดทำสื่อที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ สื่อ ความรู้ทางวิชาการ และคู่มือวิธีการ ดำเนินงาน	จัดทำสื่อที่มี ความน่าสนใจ สามารถเข้าถึง และเข้าใจได้ ง่าย	บุคลากร		ประเมิน การรับรู้	๔๘๐	
๕	๕.เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่าน ทางช่องทางต่างๆ	อัปเดตข้อมูล และความรู้ที่ เป็น บั จ จุ บั น อย่างสม่ำเสมอ	ศบส.๑๒		เผยแพร่ ข้อมูล ให้กับ เครือข่าย ต่างๆ	๑๒๐	
<b>รวมเวลา</b>			<b>๒,๕๒๐ นาที</b>				

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทาง การแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-07	ฉบับที่....1.... แก้ไขครั้งที่.....3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า.....1.....จาก.....5.....(จำนวนทั้งหมด)

### ๓. ขอบเขต

กระบวนการประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทางการแพทย์และสาธารณสุขโดยทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ตรวจสอบความครบถ้วน การรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงการปฏิบัติงาน และการให้บริการของกลุ่มวิศวกรรมทางการแพทย์ต่อไป

### ๔. ความรับผิดชอบ

#### ๔.๑ ผู้อำนวยการศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพที่ ๑๒

มีบทบาทหน้าที่ พิจารณานุมัติ /สั่งการ/ให้ความเห็นชอบในแต่ละขั้นตอนของกระบวนการต่าง ๆ และให้คำแนะนำต่างๆ ตามที่เห็นสมควร

#### ๔.๒ หัวหน้ากลุ่ม/ ฝ่าย/ กลุ่มงาน

มีบทบาทหน้าที่

๔.๒.๑ พิจารณาเสนอความเห็นชอบจากผู้อำนวยการ รายงานสรุปผลการดำเนินงานของกลุ่มเสนอผู้บริหารทราบ เพื่อหาวิธีการปรับปรุงแก้ไขได้อย่างเหมาะสม

๔.๒.๒ กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน วางอัตรากำลังในการปฏิบัติงานแต่ละงาน และงบประมาณในการดำเนินงาน วางแผน มอบหมายงาน

๔.๒.๓ ควบคุมกำกับ มอบหมาย ตรวจสอบ ให้คำปรึกษา สนับสนุนการดำเนินงานตามแผนติดตามและประเมินผล

๔.๒.๔ พัฒนาศักยภาพ และสนับสนุนการดำเนินงานของเครือข่ายและพื้นที่

๔.๒.๕ ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

#### ๔.๓ ผู้ปฏิบัติงาน

มีบทบาทหน้าที่

๔.๓.๑ จัดทำโครงการ และแผนการดำเนินงาน

๔.๓.๒ ติดต่อประสานงานเครือข่าย

๔.๓.๓ ดำเนินงานกิจกรรมให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด

๔.๓.๔ กำกับ ติดตามความก้าวหน้า

๔.๓.๕ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

๔.๓.๖ อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย

### ๕. คำจำกัดความ

๕.๑ เทคโนโลยีทางการแพทย์ หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการด้านการแพทย์ให้กับผู้ป่วย ไม่ว่าจะเป็นการวินิจฉัยโรค การรักษา การติดตามอาการ ไปจนถึงการประเมินภาวะสุขภาพ การตรวจเลือด ตรวจปัสสาวะในแล็บด้วยเครื่องตรวจที่ทันสมัย เอ็กซเรย์ร่างกาย CT scan หรือ MRI ล้วนแล้วแต่เป็นผลผลิตจาก Medical Technology ทั้งนี้ ด้วยเทคโนโลยีที่ได้รับการพัฒนาให้ก้าวหน้าขึ้นเรื่อย ๆ จึงมีเทคโนโลยีทางการแพทย์ใหม่ ๆ ที่ถูกนำมาใช้เพื่อการรักษาที่ดีขึ้นกว่าเดิมและก้าวเข้าสู่โลกสุขภาพแห่งอนาคต

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทาง การแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-07	ฉบับที่....1.... แก้ไขครั้งที่.....3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า.....1.....จาก.....5.....(จำนวนทั้งหมด)

๕.๒ ผู้รับบริการ หมายถึง บุคลากรในโรงพยาบาลเครือข่ายในเขตสุขภาพที่ ๑๒

๕.๓ เจ้าหน้าที่ หมายถึง ข้าราชการ พนักงานราชการและลูกจ้างในกลุ่มวิศวกรรมกรรมการแพทย์ ที่ทำหน้าที่ในการ  
ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษา

๕.๔ เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ หมายถึง เจ้าหน้าที่กลุ่มวิศวกรรมกรรมการแพทย์ ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบดำเนินการ  
ในกระบวนการนี้

## ๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ ๑ เก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ รวมถึงอุปสรรคปัญหาในการปฏิบัติงาน และรวบรวมช่องทางการ  
ติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ ในขั้นตอนนี้ผู้รับผิดชอบ รวบรวมข้อมูล ความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึง  
ประเด็น ปัญหาที่น่าสนใจและมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน

ขั้นตอนที่ ๒ จัดทำแผนเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร แผนอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพ ในขั้นตอนนี้ผู้รับผิดชอบ  
แจ้งแผนการดำเนินงาน และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนที่ ๓ พัฒนาศักยภาพบุคลากรด้วยวิธีการจัดอบรมให้ความรู้ และให้คำปรึกษาในด้านต่าง ๆ ในขั้นตอนนี้  
ผู้รับผิดชอบ จัดอบรมให้ความรู้ในหัวข้อเรื่องที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

ขั้นตอนที่ ๔ จัดทำสื่อที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ สื่อความรู้ทางวิชาการ และคู่มือวิธีการดำเนินงานในขั้นตอนนี้  
ผู้รับผิดชอบ จัดทำสื่อที่มีความน่าสนใจสามารถเข้าถึงและเข้าใจได้ง่าย

ขั้นตอนที่ ๕ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ อาทิเช่น Lineกลุ่มเครือข่าย, Page facebook  
ศบส.๑๒, เว็บไซต์ ในขั้นตอนนี้ผู้รับผิดชอบ อัปเดตข้อมูลและความรู้ที่เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ

## ๗. กฎหมาย มาตรฐาน และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๗.๑ คู่มือการใช้งานระบบ RMC+ (สำหรับโรงพยาบาล)

๗.๒ คู่มือมาตรฐานการจัดระบบดูแลบำรุงรักษาเครื่องมือทางการแพทย์และสาธารณสุข กองวิศวกรรมกรรมการแพทย์

๗.๓ แนวทางการบริหารจัดการงานบำรุงรักษาเครื่องมือแพทย์ MEP ๐๑-๒๑ กองวิศวกรรมกรรมการแพทย์

## ๘. ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

ยังขาดการรวบรวม และจัดเก็บข้อมูลที่เป็นระบบ และยังขาดแผนการพัฒนาศักยภาพเครือข่ายที่ครอบคลุม

คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หน่วยงาน..ศูนย์สนับสนุนบริการ สุขภาพที่ 12	กระบวนการ : กระบวนการงานประเมินความเหมาะสมการใช้เทคโนโลยีทาง การแพทย์และสาธารณสุข	
	เอกสารเลขที่ SPO-HSS12-3-P-07	ฉบับที่....1.... แก้ไขครั้งที่.....3.....
	วันที่บังคับใช้.....	หน้า.....1.....จาก.....5.....(จำนวนทั้งหมด)

#### ๙. การจัดเก็บและเข้าถึงเอกสาร

##### ๙.๑ การจัดเก็บ

ชื่อเอกสาร	สถานที่เก็บ	ผู้รับผิดชอบ	การจัดเก็บ	ระยะเวลา
๑. โปรแกรมการสอบ เทียบ	คอมพิวเตอร์ในกลุ่ม วิศวกรรมการแพทย์	จนท. กลุ่มวิศวกรรม การแพทย์	เอกสาร / ไฟล์ / เว็บ ไซส์	๑ ปีงบประมาณ
๒. แบบฟอร์มการ ประเมินผลการใช้ เทคโนโลยี	คอมพิวเตอร์ในกลุ่ม วิศวกรรมการแพทย์	จนท. งานวิศวกรรม การแพทย์		

##### ๙.๒ ผู้มีสิทธิ์เข้าถึง

เจ้าหน้าที่ ศบส.๑๒ และบุคคลทั่วไป

##### ๑๐. ระบบการติดตามและประเมินผล

ติดตามจากการประชุมประจำเดือน การรายงานผลรายไตรมาส

##### ๑๑. แบบฟอร์มที่เกี่ยวข้อง

##### ๑๒. ภาคผนวก